

Guia de Suporte à Tomada de Decisão no Apoio dos Docentes aos Estudantes

Cláudio Pina Fernandes (Faculdade de Ciências)

Luís Filipe (Faculdade de Psicologia & Instituto de Educação)

Susana Dias (Faculdade de Letras)

Projeto PULSARA - Promoção na Universidade de Lisboa do
Sucesso Académico e da Redução do Abandono

Nota Introdutória

O presente guia foi desenvolvido com o objetivo de apoiar os docentes, da Universidade de Lisboa, na identificação precoce de sinais que possam indiciar necessidades específicas, disponibilizando para o efeito árvores de tomada de decisão que orientem a sua ação relativamente ao encaminhamento e acompanhamento dos estudantes.

Num contexto académico cada vez mais diversificado, é essencial reconhecer que alguns comportamentos, dificuldades ou padrões de desempenho podem estar relacionados com condições específicas, como dislexia, perturbação de hiperatividade e défice de atenção (PHDA), perturbações do espectro do autismo, dificuldades visuais ou auditivas, questões comportamentais, entre outras. Este guia não substitui qualquer avaliação clínica ou especializada, mas pretende fornecer **orientações práticas** que ajudem os docentes a:

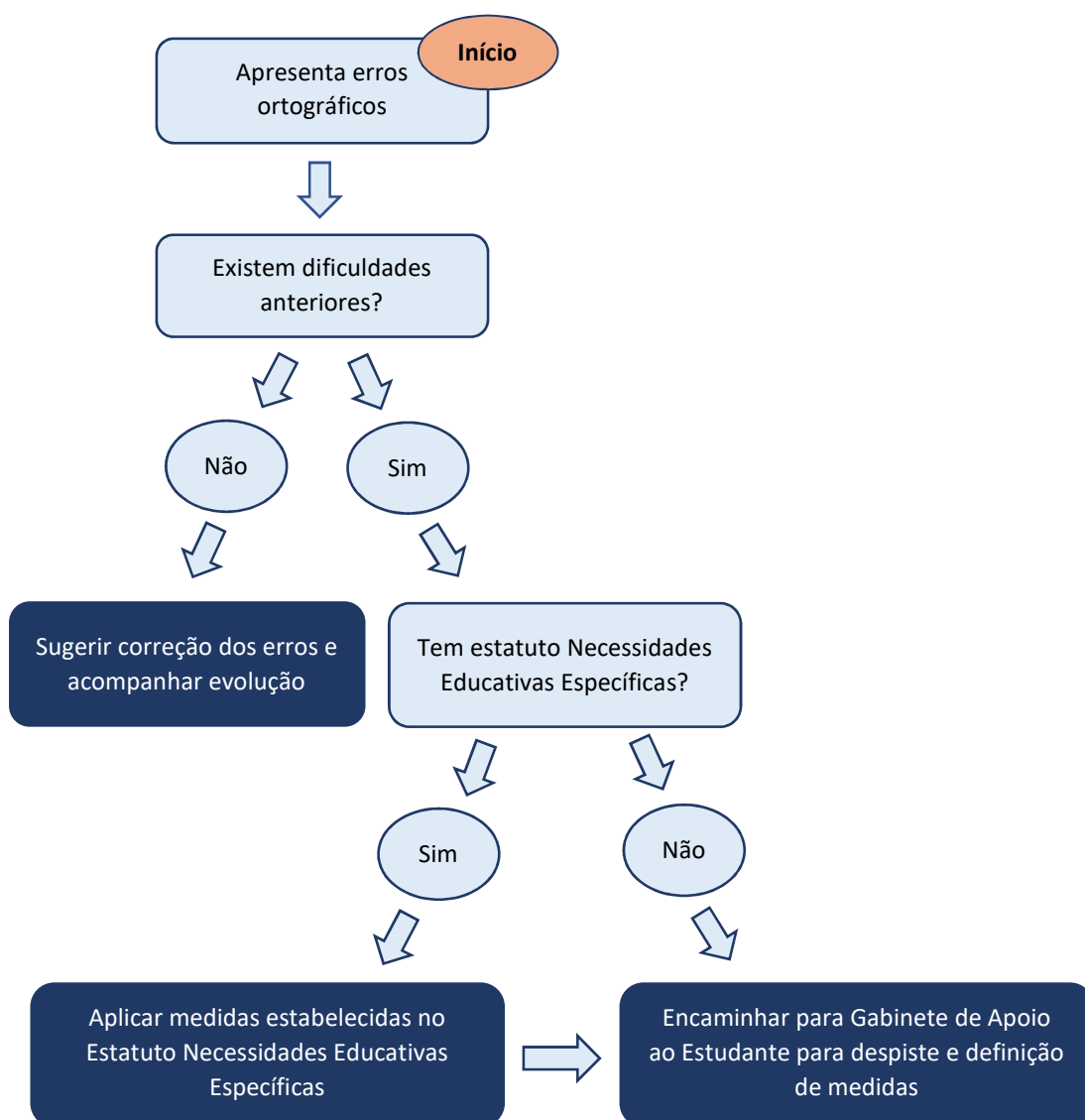
- **Observação e identificação:** Identificar sinais que justificam atenção ou encaminhamento para os serviços de apoio especializado ao estudante (SAEE) de cada escola ou da Universidade, distinguindo manifestações decorrentes de condições específicas das variações próprias da diversidade estudantil;
- **Encaminhamento adequado:** Através do encaminhamento dos estudantes, procurar junto dos SAEE uma avaliação técnica e especializada, e recomendações que possam ser relevantes para o caso em análise;
- **Adaptação pedagógica informada:** Implementar, de forma adequada e realista, as medidas compensatórias atribuídas aos estudantes que delas beneficiem ou, caso existam indicadores merecedores de atenção, mas que não decorram de uma condição específica, fazer uso de medidas pedagógicas que se considerem adequadas à situação.

O papel do docente é, assim, fundamental, sendo este guia uma ferramenta prática de apoio à docência e a práticas inclusivas, promovendo uma resposta equilibrada entre rigor académico, equidade e bem-estar dos estudantes.

Orientação para a leitura da árvore de decisão

1. Começar em “início”, face à situação com que se depara num estudante
2. Seguir a sequência apresentada
3. No seguimento das setas e, perante as perguntas, seguir pela resposta que lhe parece ser válida (Sim/Não)
4. Tomar a ação sugerida na caixa seguinte
5. Avaliar o impacto da opção tomada
6. Reavaliar, se necessário, e percorrer novamente a árvore

Exemplo:



Erros ortográficos

Apresenta erros como nos seguintes casos:

- **Trocas fonológicas**

Exemplo: *tominó* em vez de *dominó*

- **Omissão, adição, inversão ou substituição de letras**

Exemplo: *prto* em vez de *perto*, *lápiss* em vez de *lápis*,
amgio em vez de *amigo*, *xave* em vez de *chave*

- **Regras ortográficas específicas**

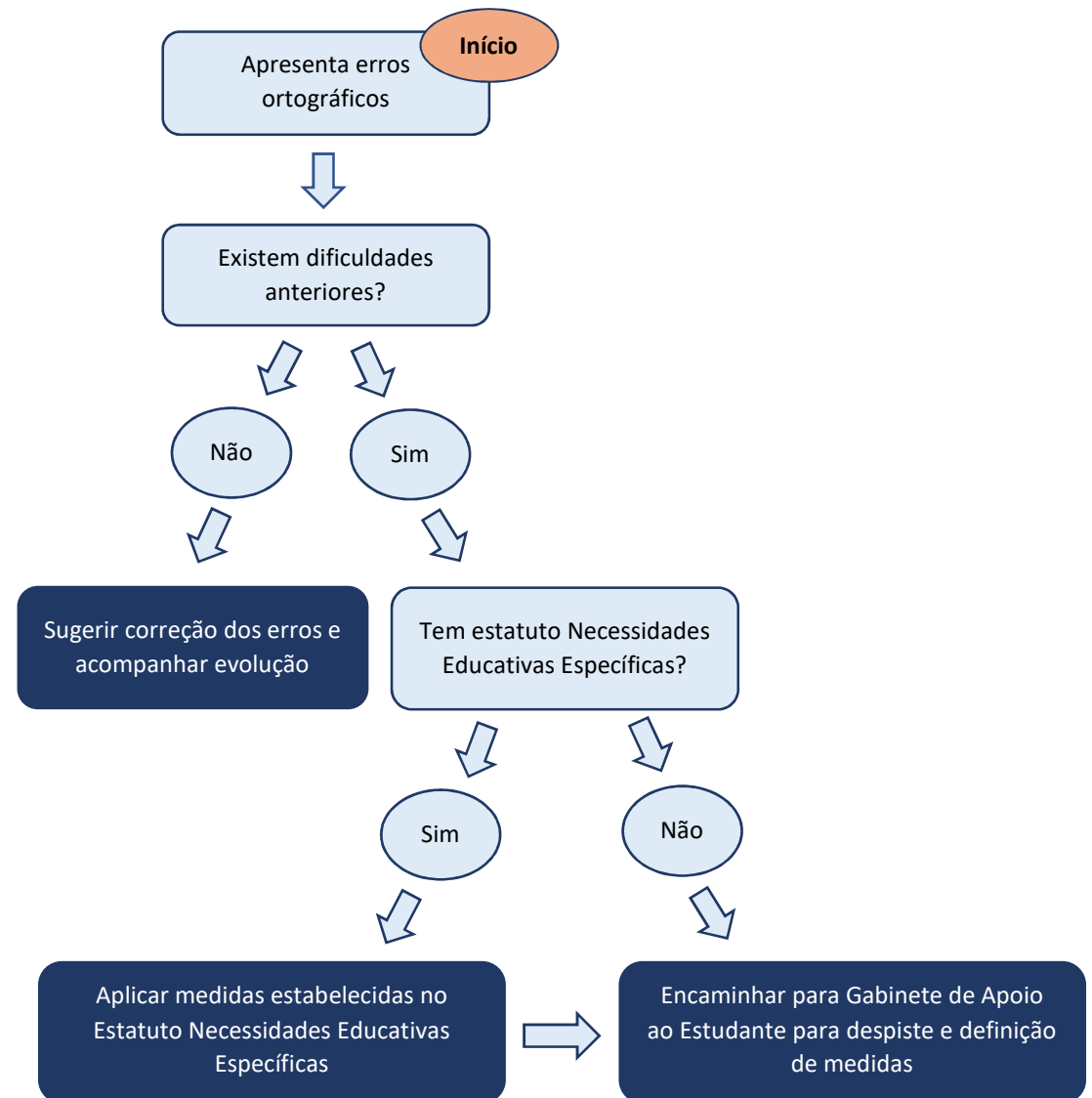
Exemplo: *excessão* em vez de *exceção*

- **Erros gramaticais**

- **Erros de segmentação**

Exemplo: *apartir* em vez de *a partir*

- **Erros de pontuação** (ausência ou uso incorreto)



Letra ilegível

Apresenta sinais como nos seguintes casos:

- **Letra malformada ou ilegível**

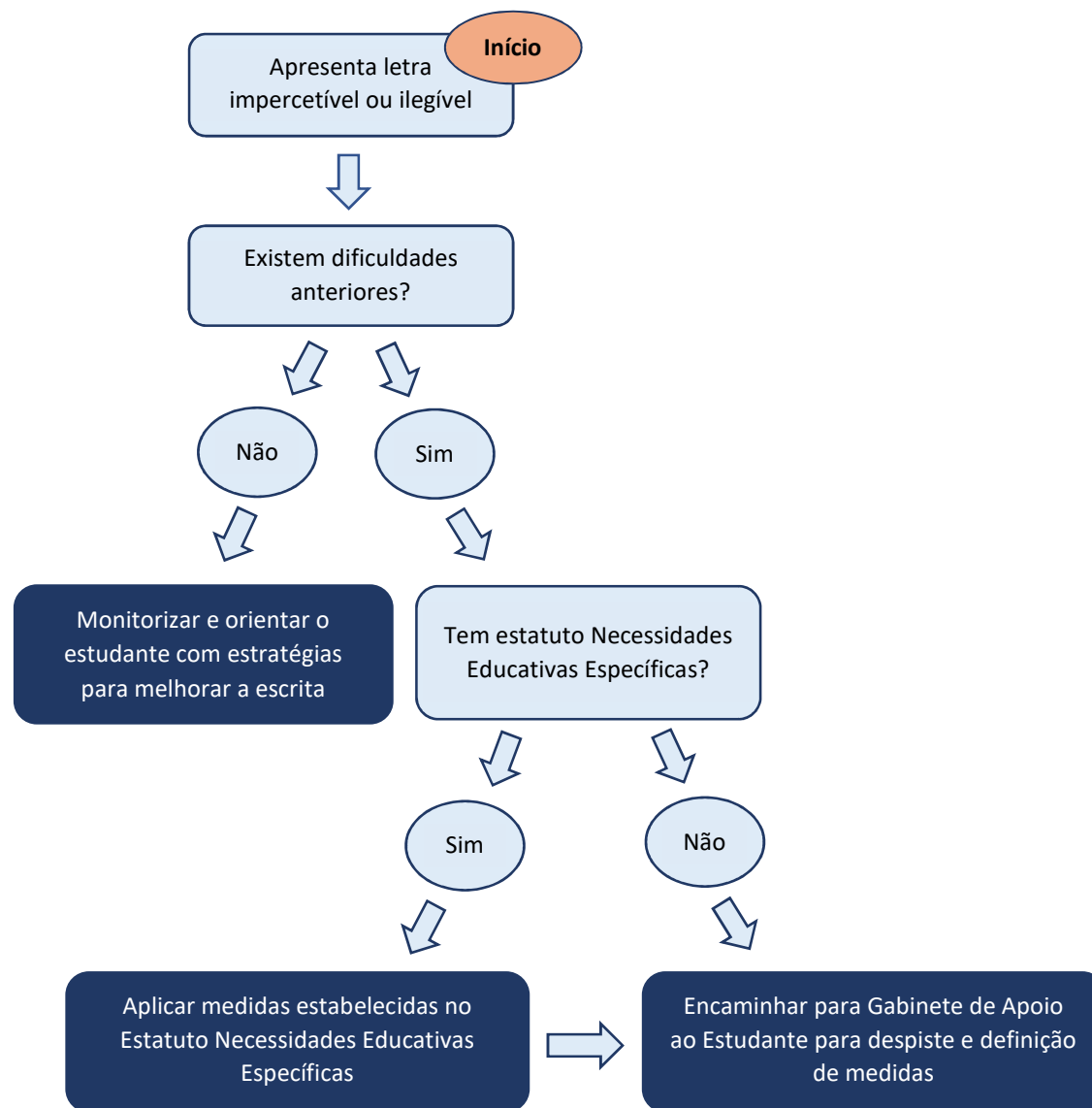
Exemplo: letras tremidas, cortadas ou de tamanho inconsistente, traços incompletos

- **Dificuldade na organização espacial**

Exemplo: escrita desalinhada, letras muito próximas ou muito afastadas, dificuldade em manter as palavras dentro das linhas

- **Escrita irregular e inconsistente**

Exemplo: mistura de maiúsculas e minúsculas de forma aleatória, troca do sentido ou inclinação das letras



Discurso desajustado ou bizarro

Apresenta sinais como nos seguintes casos:

- **Falta de sequência lógica na exposição das ideias**

Exemplo: dificuldade em estruturar narrativas com início, meio e fim

- **Mudanças abruptas de assunto**

Exemplo: dificuldade em manter o foco no tópico ou em usar conectores adequados

- **Frases incompletas**

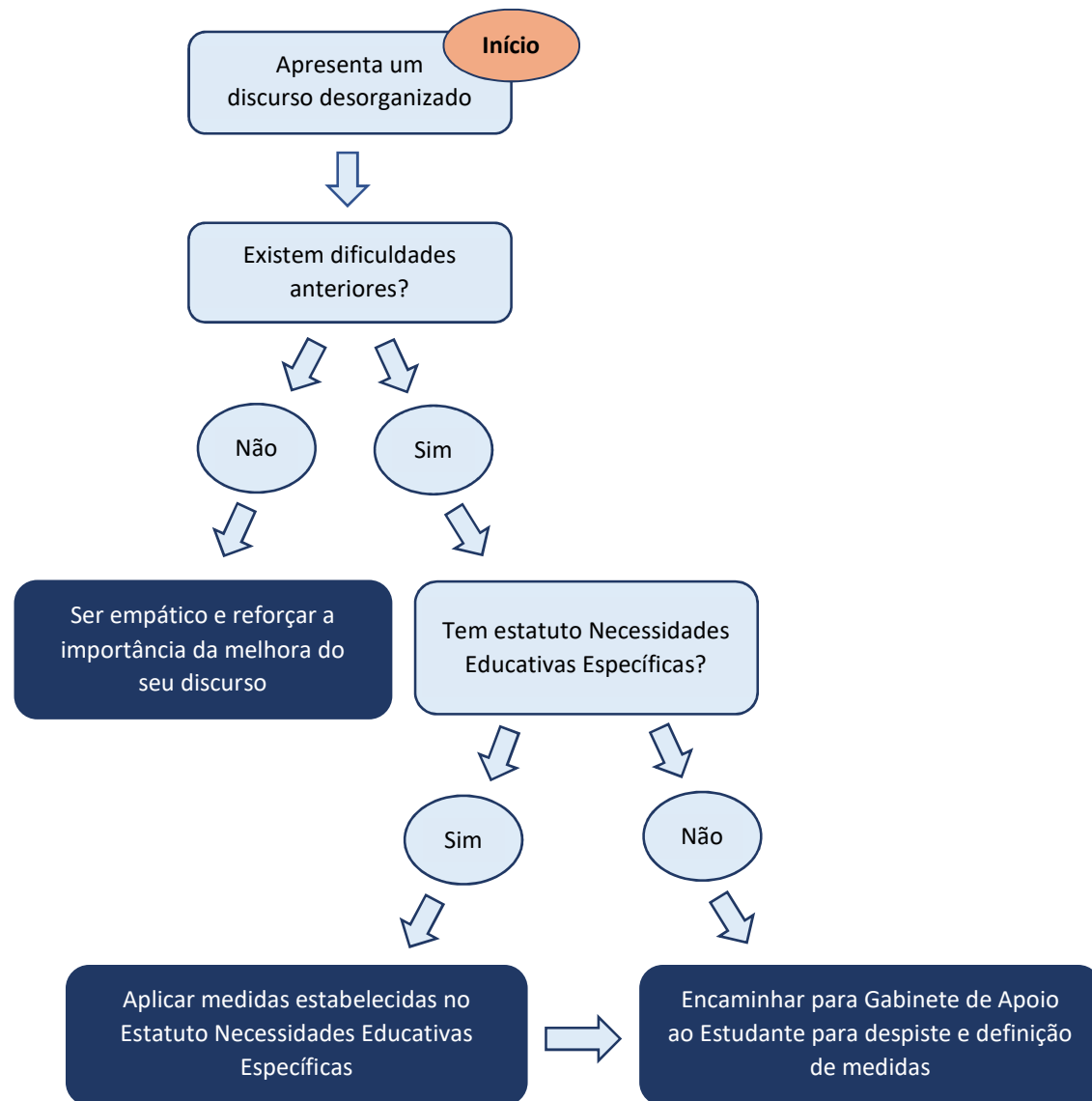
- **Repetição excessiva de palavras ou ideias**

- **Dificuldade em introduzir ou concluir ideias**

- **Mistura de tópicos sem relação entre si**

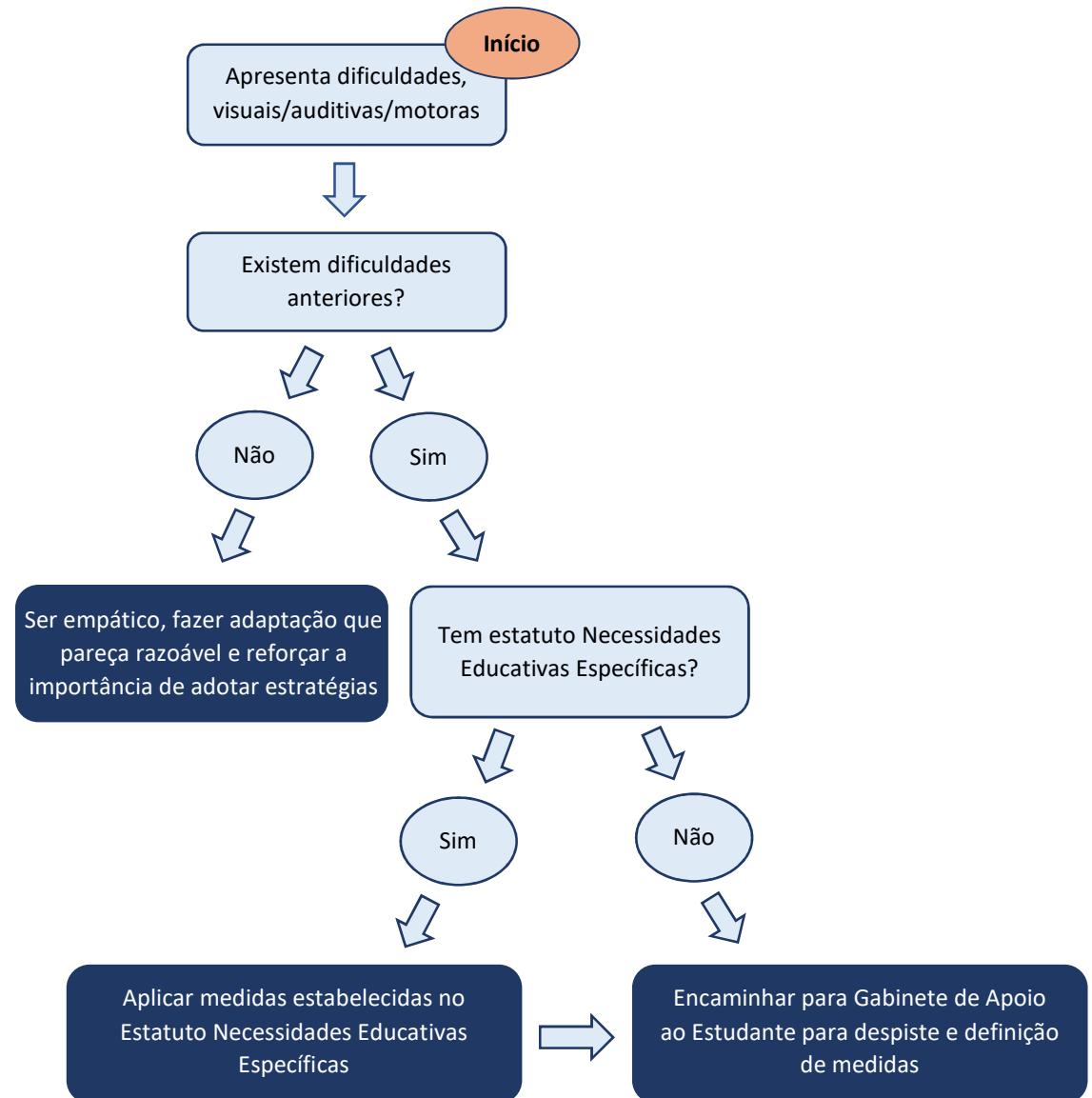
- **Uso de vocabulário vago ou impreciso**

Exemplo: excesso de palavras como “coisa”, “isso”, “cena”, em vez de termos mais específicos



Dificuldades auditivas, visuais ou motoras

- **Dificuldade em ler à distância** o quadro ou slides
- **Não consegue acompanhar explicações visuais** em sala e perde conteúdo fundamental
- **Apresenta baixo rendimento** em tarefas com gráficos, mapas, tabelas ou livros extensos
- **Solicita ajuda constante** para anotar ou compreender o que está no quadro
- **Dificuldade em acompanhar aulas expositivas** e perde parte significativa das explicações e discussões orais
- Pode parecer **desatento ou ausente**, quando na verdade não ouviu a fala do interlocutor
- **Limitação para escrever à mão** ou utilizar equipamentos sem adaptações
- **Dificuldade em realizar provas manuscritas**, preencher fichas ou fazer esquemas
- **Dificuldade em participar** em laboratórios, oficinas ou atividades físicas



Ansiedade elevada

Apresenta sinais associados aos seguintes casos:

- **Preocupação excessiva com o desempenho**

Exemplo: muitas perguntas sobre critérios de avaliação mesmo após explicações claras, pedir repetidamente validação, mostrar insegurança

- **Evita participar ou expor-se**

Exemplo: evitar responder a perguntas ou recusar-se a fazer apresentações orais

- **Reações emocionais desproporcionadas a erros ou críticas**

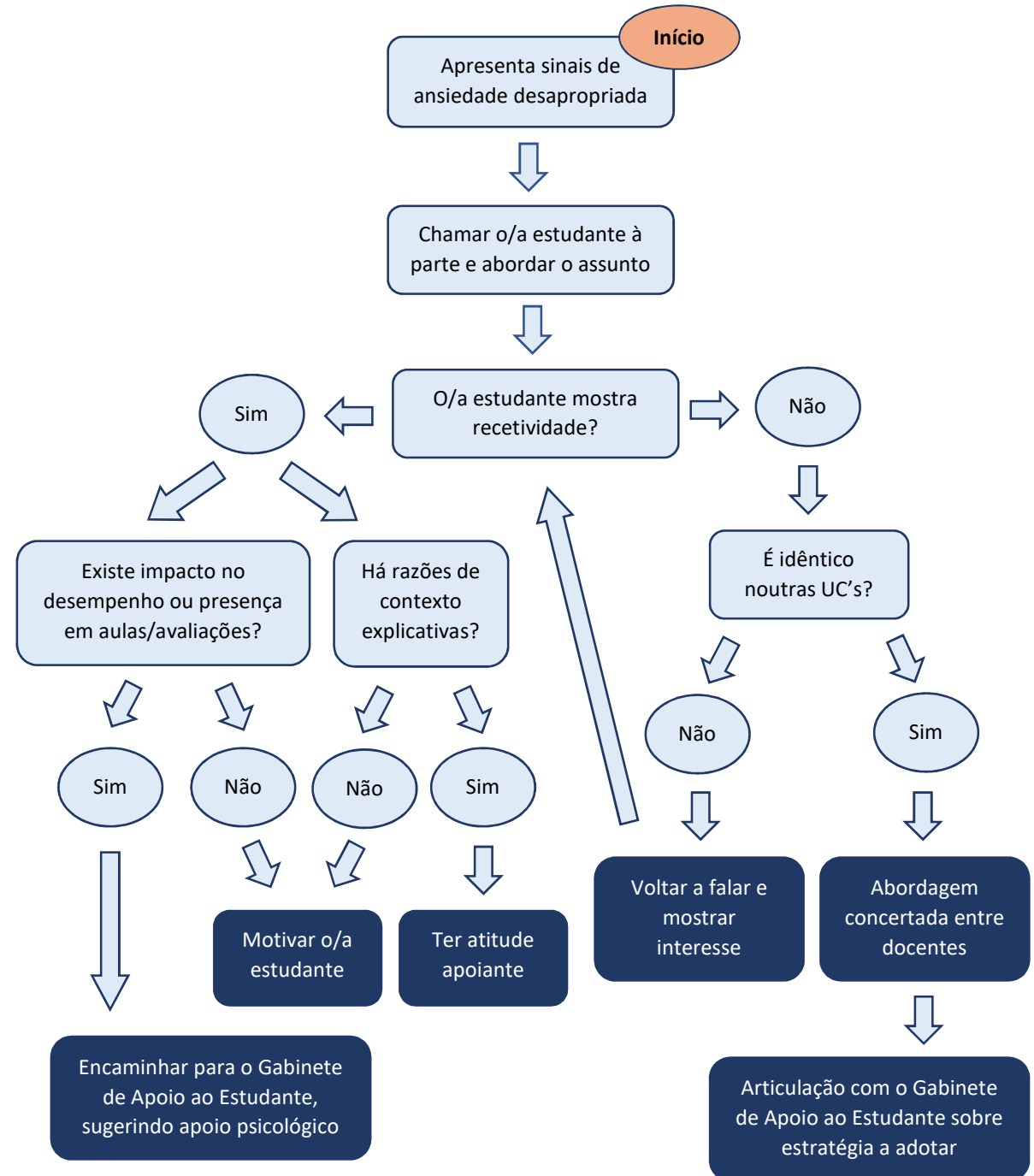
Exemplo: fica visivelmente perturbado/a após um comentário corretivo ou quando recebe uma nota inferior ao expectável por si

- **Procrastinação/entrega sistemática de trabalhos fora do prazo**

- **Sinais físicos ou comportamentais de ansiedade**

Exemplo agitação motora, roer unhas, balançar a perna, respiração acelerada, suor visível, mãos a tremer

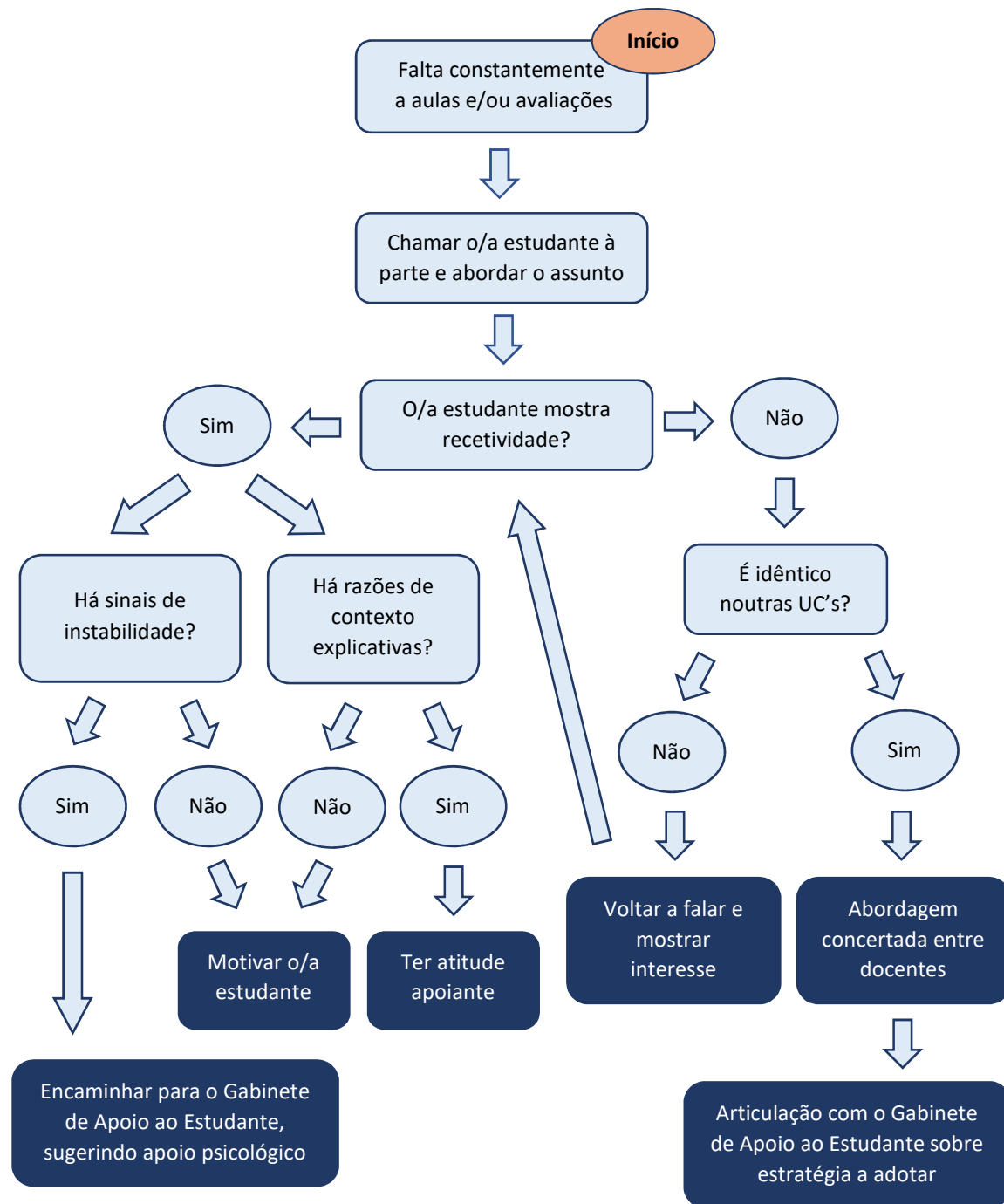
- **Autocrítica excessiva** ou discurso negativo sobre si



Falta constantemente a aulas/avaliações

Exemplos:

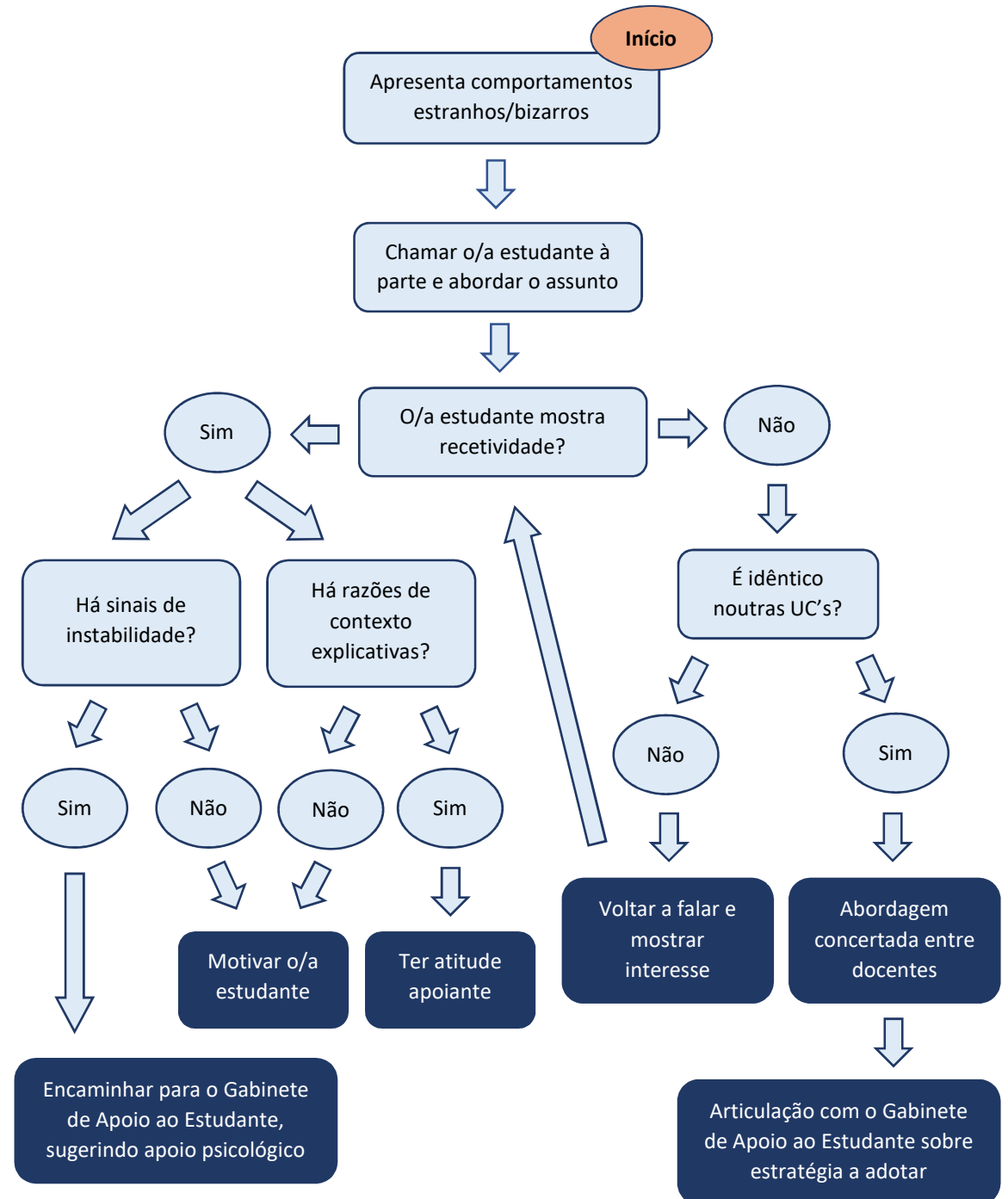
- **Perda de conteúdos importantes**
- **Aluno em risco** de não cumprimento da percentagem mínima de assiduidade
- **Perda de aulas práticas irrecuperáveis**, com impacto direto na nota de relatórios e avaliações práticas
- **Desconexão de trabalhos em grupo**
- **Avaliação contínua comprometida** com perda de quizzes, exercícios ou testes parciais
- **Desconhecimento de informações cruciais**, como datas



Comportamento desajustado/bizarro

O comportamento geral do/a estudante causa estranheza geral, é desajustado face á circunstância em que se encontra e/ou é bizarro. **Exemplos:**

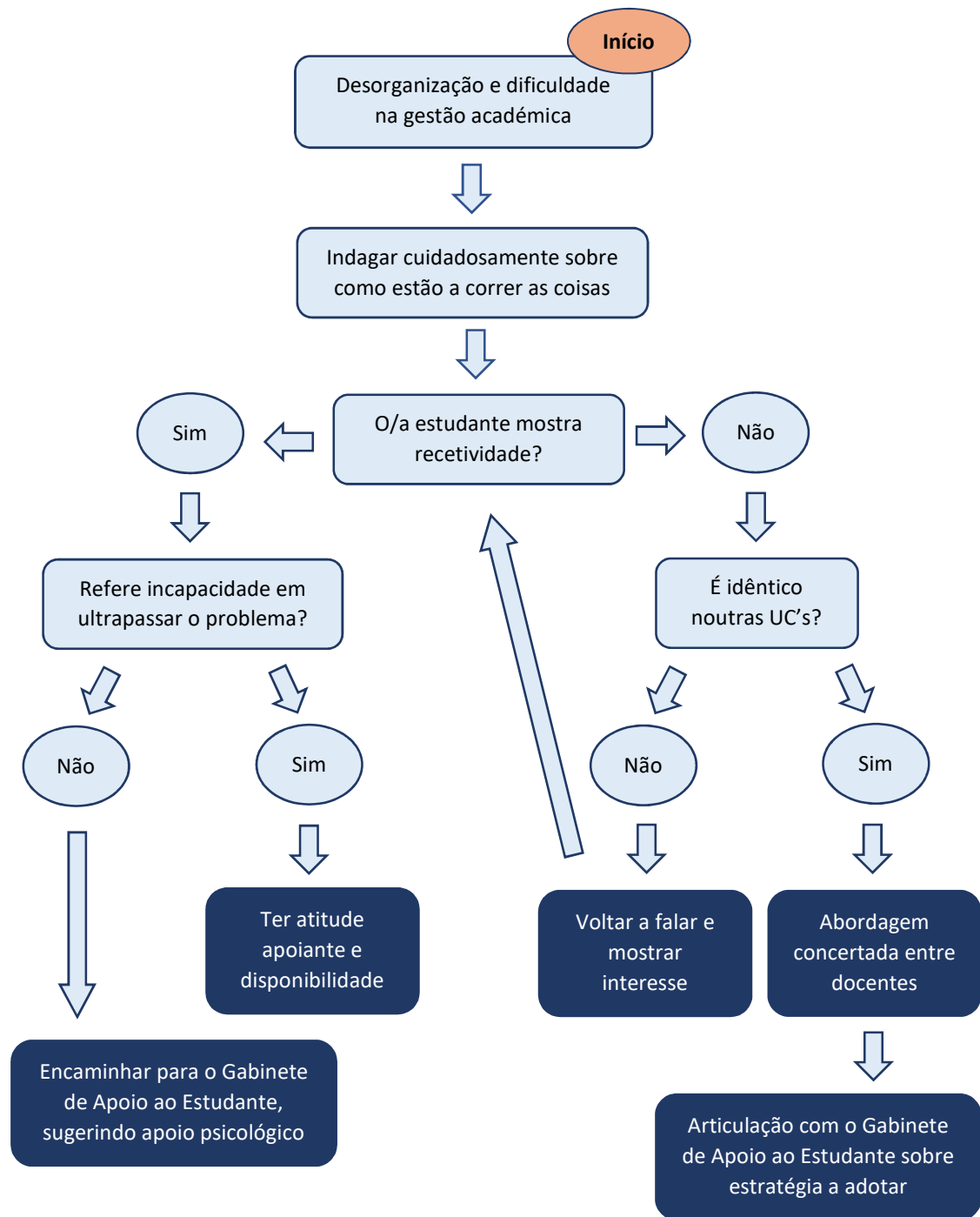
- O/a estudante **interrompe a aula constantemente** com comentários fora do contexto, fala sozinho em voz alta ou faz perguntas completamente irrelevantes para o tema discutido
- **Traz para a sala de aula objetos estranhos**, como um animal de estimação não permitido ou um brinquedo grande
- **Faz gestos repetitivos** sem contexto
- **Chora ou grita sem motivo** aparente
- **Imita sons de animais sem motivo, ou adota posturas corporais incomuns** (como ficar em pé sobre a cadeira ou deitar no chão durante explicações)



Dificuldades académicas

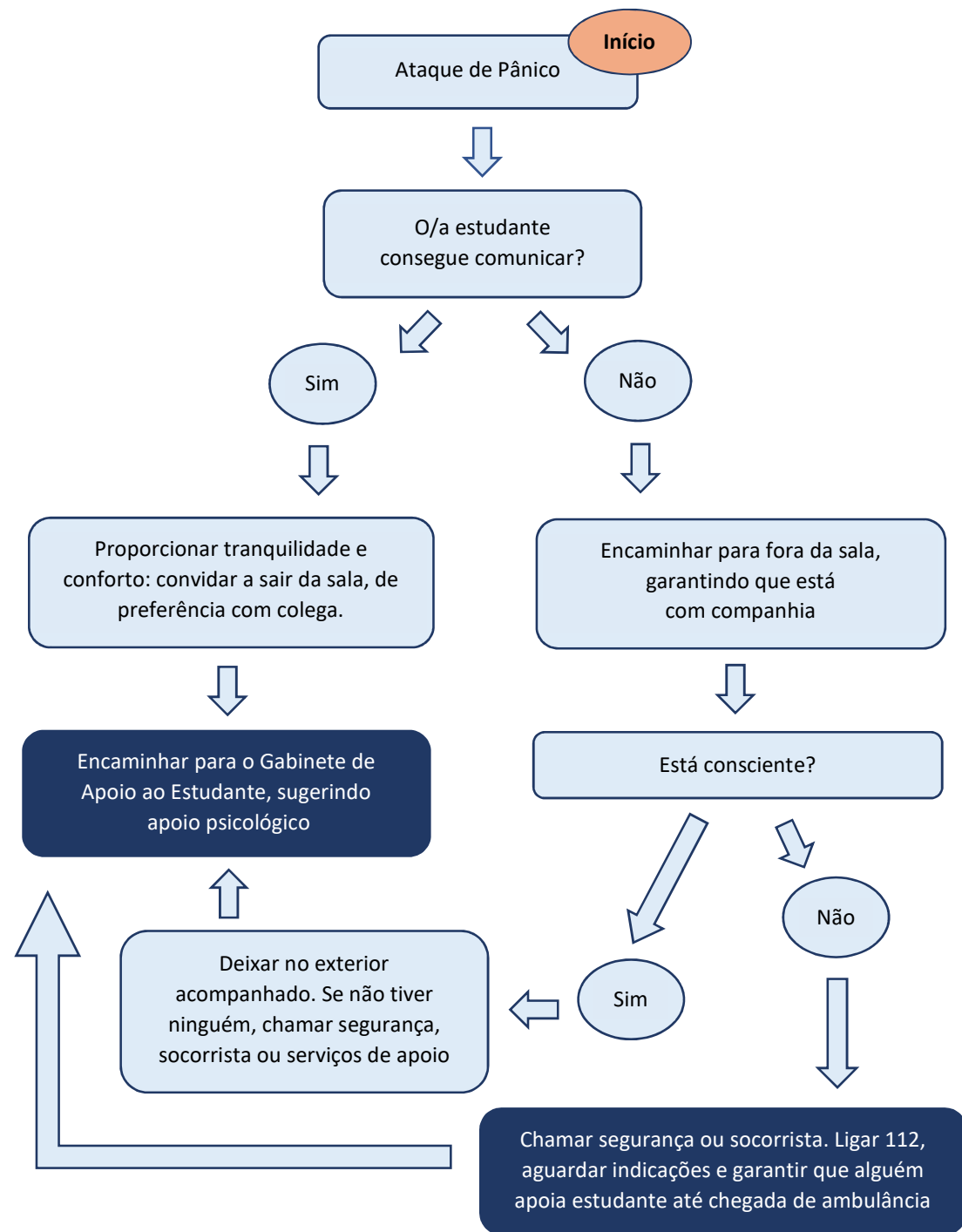
O/a estudante, embora mostre interesse, apresenta dificuldade em gerir as entregas dos seus trabalhos, em completar tarefas, em participar em aulas, em cumprir objetivos, entre outros. **Exemplos:**

- **Não entrega trabalhos a tempo**, pedindo sempre mais tempo para os realizar
- Os **trabalhos** que entrega **costumam estar incompletos**, mal formatados, ou não respondem ao solicitado
- **Não participam nas aulas**, nem colaboram muito nos trabalhos de grupo, embora mostre interesse e motivação em participar
- Assumem **vários compromissos simultâneos** e **não os conseguem cumprir**



Ataque de pânico

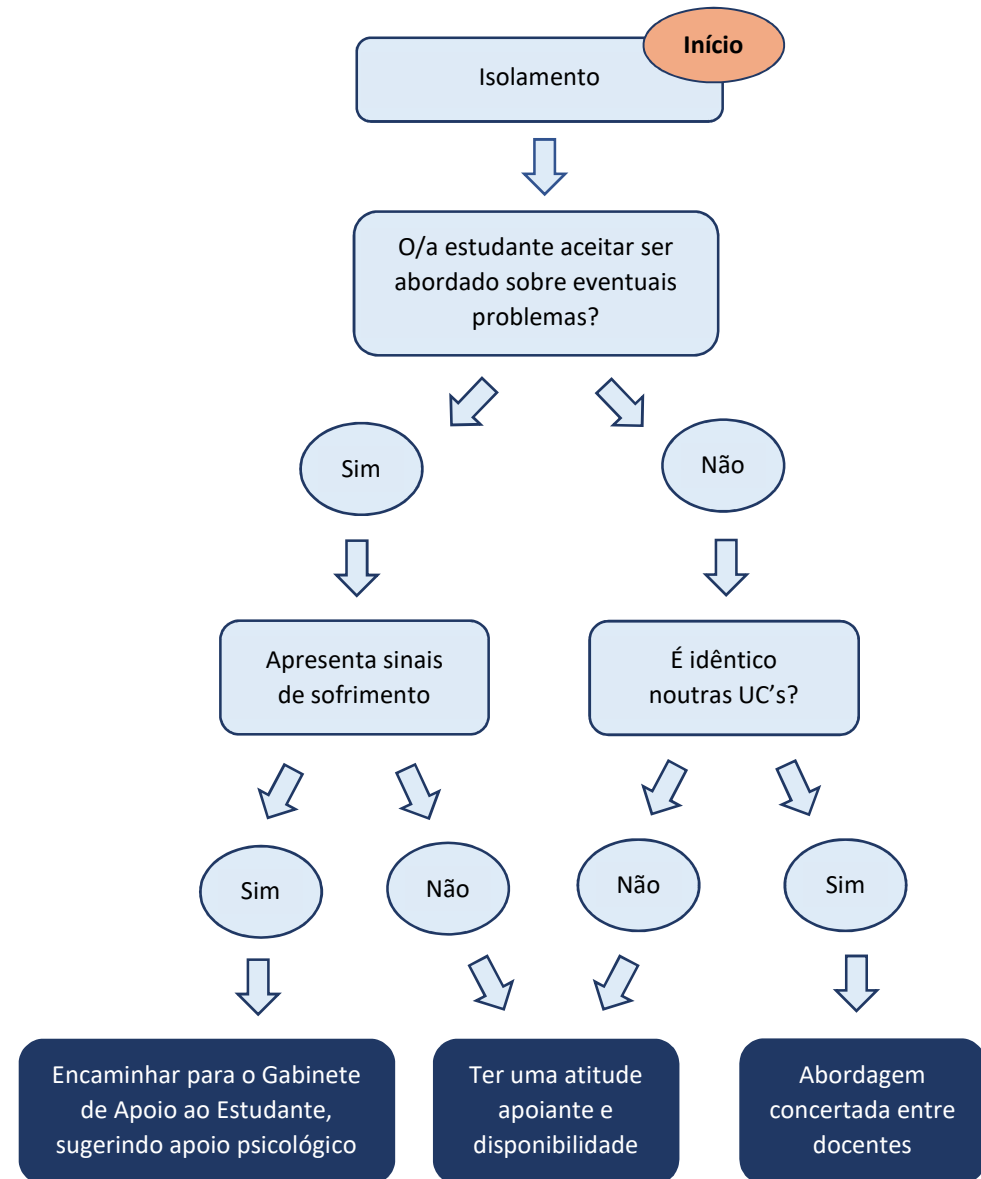
Trata-se de um **episódio súbito de medo intenso** que **desencadeia reações físicas e emocionais graves**, mesmo na ausência de perigo real. Pode incluir: palpitações, sudorese, tremores, falta de ar, dor no peito e sensação de morte iminente ou perda de controle.



Isolamento

O comportamento geral do/a estudante gera estranheza por apresentar tendência a ficar sozinho/a, a isolar-se e a evitar participar nas atividades. **Exemplos:**

- **Falta de integração** com colegas
- **Dificuldade em formar grupos de trabalho** ou participar em projetos colaborativos.
- **Evitamento ou ausência de envolvimento** em atividades não obrigatórias
- **Resistência em pedir ajuda a professores**, colegas ou serviços de apoio
- **Ausência de envolvimento em atividades sociais** ou extracurriculares com colegas



Contactos

Todas as escolas da ULisboa têm uma pessoa ou serviço nomeado para dar encaminhamento às questões envolvendo estudantes com Necessidades Educativas Específicas, fazendo todos parte, enquanto representantes da respetiva escola, da Rede NEE- ULisboa. São abaixo listados os contactos em cada escola e na Reitoria

- Reitoria (Email: redenee@reitoria.ulisboa.pt)
- Faculdade de Arquitetura (Email: elsadomingues@fa.ulisboa.pt)
- Faculdade de Belas-Artes, Divisão Académica (Email: j.silva@belasartes.ulisboa.pt)
- Faculdade de Ciências, Gabinete de Apoio Psicológico (Email: gapsi@ciencias.ulisboa.pt)
- Faculdade de Direito, Gabinete de Responsabilidade Social (Email: responsabilidadesocial@fd.ulisboa.pt)
- Faculdade de Farmácia, Serviços Académicos (Email: miguel.pereira@ff.ulisboa.pt)
- Faculdade de Letras, Núcleo de Orientação de Carreira e Apoio ao Estudante (E-mail: nocae@letras.ulisboa.pt)
- Faculdade de Medicina, Gabinete de Apoio ao Estudante (Email: gab.estudante@medicina.ulisboa.pt)
- Faculdade de Medicina Dentária, Serviços Académicos (Email: patricia.torres@fmd.ulisboa.pt)
- Faculdade de Medicina Veterinária, Serviços Técnicos e Administrativos (Email: fmestre@fmv.ulisboa.pt)
- Faculdade de Motricidade Humana (E-mail: FMH_RENEE@fmh.ulisboa.pt)
- Faculdade de Psicologia, Gabinete de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (Email: gapeFP@psicologia.ulisboa.pt)
- Instituto de Ciências Sociais, Serviço de Gestão Académica (Email: gestao.academica@ics.ulisboa.pt)
- Instituto de Educação, Gabinete de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (Email: gapeIE@ie.ulisboa.pt)
- Instituto de Ciências Sociais e Políticas, Gabinete de Apoio à Inclusão (Email: gai@iscsp.ulisboa.pt)
- Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (Email: nee@igot.ulisboa.pt)
- Instituto Superior de Agronomia, Divisão Académica (Email: anadelaunay@isa.ulisboa.pt)
- Instituto Superior de Economia e Gestão, Gabinete de Apoio ao Aluno (Email: gaa@iseg.ulisboa.pt)
- Instituto Superior Técnico, Núcleo de Desenvolvimento Académico (Email: nda@tecnico.ulisboa.pt)