

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202210/0828

Tipo Oferta: Concurso Externo

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Orgão / Serviço: Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Vínculo: CTFP por tempo indeterminado

Regime: Carreiras Não Revistas

Carreira: Técnico de Informática

Categoria: Técnico de Informática Grau 1 Nível 1

Remuneração: 1.153,40 €, antecedido de estágio, a que corresponde o montante pecuniário de 1.007,49 €

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

O posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril.

O Técnico de Informática desempenhará funções na Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades:

a) Tarefas de monitorização e gestão no acesso à da rede de dados de Ciências, acesso wireless e wired;

Caracterização do Posto de Trabalho: b) Tarefas de operação e manutenção de serviços de DHCP e DNS em ambiente Windows e Linux;

c) Gestão da infraestrutura passiva da rede de dados;

d) Tarefas de manutenção de serviços de voz sobre IP;

e) Tarefas de manutenção de serviços de autenticação baseada em Radius e TACACS;

f) Tarefas de despiste e acompanhamento de incidentes no lado do cliente no acesso à rede cablada, rede wireless e vpn;

g) Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu, OTRS).

Requisitos de Admissão

Nomeação definitiva

Nomeação transitória, por tempo determinável

Relação Jurídica: Nomeação transitória, por tempo determinado

CTFP por tempo indeterminado

Sem Relação Jurídica de Emprego Público

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Autorização dos membros do Governo Artigo 30.º da LTFP: Despacho autorizador, de 27 de setembro de 2022, do Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Professor Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço

Requisitos de Nacionalidade: Sim

Habilitação Literária: Curso Tecnológico/Profissional/Outros nível III

Descrição da Habilitação Literária: Certificado de qualificação de nível III em áreas de informática

Grupo Área Temática

Tecnologias

Sub-área TemáticaSistemas e Informática / Multimédia /
Telecomunicações**Área Temática**

Sistemas Informáticos

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa	1	Campo Grande, Edifício C5	Lisboa	1749016 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 1**Nº de Vagas/ Alterações****Formação Profissional**

Outros Requisitos: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.

Requisitos preferenciais:

- a) Conhecimento de análise de protocolos de redes através de Wireshark;
- b) Conhecimentos sólidos em hardware de computadores e servidores, bem como reparações básicas de avarias;
- c) Conhecimentos de Scripting;
- d) Conhecimentos técnicos ao nível de deteção de anomalias e configurações de aplicações/software;
- e) Experiência profissional de atendimento e acompanhamento de incidentes na área científica a que se candidata;
- f) Boa capacidade de autoformação e atualização;
- g) Disponibilidade e capacidade organizativa.

Formalização das Candidaturas**Envio de Candidaturas para:** docsdrh@fc.ul.pt**Contacto:** docsdrh@fc.ul.pt**Data Publicitação:** 2022-10-31**Data Limite:** 2022-11-15**Texto Publicado****Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:** Publicado no Diário da República, 2ª série, nº 210, de 31 de outubro de 2022**Texto Publicado em Jornal Oficial:** AVISO Sumário: Concurso externo de ingresso para preenchimento de 1 (um) posto de trabalho e para o preenchimento dos lugares que vierem a vagar até ao termo do prazo de validade do concurso (12 meses) na carreira de Técnico de Informática e categoria de Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1, em regime de estágio, para a Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. Nos termos do disposto nos artigos 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), publicada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com a alínea b) do artigo 7.º, n.º 1 do artigo 10.º, n.º 1 do artigo 28.º e da alínea a)

do n.º 1 do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, torna-se público que, por despacho autorizador, de 27 de setembro de 2022, do Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Professor Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço, se encontra aberto concurso externo de ingresso, pelo prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de publicação do extrato deste aviso no Diário da República, para admissão a estágio, para preenchimento de um posto de trabalho de Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1, da carreira não revista de pessoal de informática, do mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, como estabelecido no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, para exercer funções na Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. 1 - Tipo de concurso: o presente aviso reveste a forma de concurso externo de ingresso e a sua abertura foi determinada tendo sido verificada a não existência de reservas de recrutamento previamente constituídas no próprio serviço e na Entidade de Recrutamento Centralizado (ERC), bem como, de candidatos em regime de valorização profissional nos termos da legislação em vigor, na sequência de procedimento prévio promovido junto da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP). 2 - Modalidade de contrato: o concurso externo de ingresso destina-se à ocupação de 1 (um) posto de trabalho, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, previsto no mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, de acordo com o disposto no n.º 1 do artigo 30.º da LTFP. 3 - Prazo de validade: concurso externo de ingresso para o preenchimento do lugar vago existente e dos que vierem a vagar até ao termo do prazo de validade de 12 (doze) meses. 4 - Enquadramento legal: Decreto-Lei n.º 208/98, de 11 de julho; Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março; Portaria n.º 358/2002, de 3 de abril; Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada pela Lei n.º 35/2014, de 20 de junho (LTFP); Decreto Regulamentar n.º 14/2008, de 31 de julho; Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro e Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, todos na sua redação atual. 5 - Local de trabalho: o posto de trabalho situa-se nas instalações da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, sita no Campo Grande, 1749-016 Lisboa. 6 - Caracterização geral do posto de trabalho: o posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril. 6.1 - O Técnico de Informática desempenhará funções na Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades: a) Tarefas de monitorização e gestão no acesso à da rede de dados de Ciências, acesso wireless e wired; b) Tarefas de operação e manutenção de serviços de DHCP e DNS em ambiente Windows e Linux; c) Gestão da infraestrutura passiva da rede de dados; d) Tarefas de manutenção de serviços de voz sobre IP; e) Tarefas de manutenção de serviços de autenticação baseada em Radius e TACACS; f) Tarefas de despiste e acompanhamento de incidentes no lado do cliente no acesso à rede cablada, rede wireless e vpn; g) Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu, OTRS). 7 - Posição remuneratória: A determinação do posicionamento remuneratório ora proposto terá em conta o preceituado no artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, sendo o posicionamento efetuado como Técnico de Informática (Grau 1, Nível 1), num montante pecuniário de 1.153,40 € (mil cento e cinquenta e três euros e quarenta centimos), antecedido de estágio, a que corresponde o montante pecuniário de 1.007,49 € (mil e sete euros e quarenta e nove centimos), de acordo com o Decreto Regulamentar n.º 14/2008, de 31 de julho, ao abrigo da Portaria n.º 1553-C/2008, de 31 de dezembro, na versão atualizada. 8 - Requisitos de admissão: 8.1 - Requisitos gerais: Os candidatos deverão ser detentores, até à data limite para apresentação das candidaturas, sob pena de exclusão do presente concurso externo de ingresso, dos seguintes requisitos gerais de admissão, previstos no n.º 1 do artigo 17.º da LTFP: a) Nacionalidade portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, por convenção internacional ou por lei especial; b) 18 anos de idade completos; c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar; d) Robustez física e perfil psíquico indispensáveis ao exercício das funções; e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória. 8.2 - Requisitos habilitacionais: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional. 8.3 - Requisitos

preferenciais: a) Conhecimento de análise de protocolos de redes através de Wireshark; b) Conhecimentos sólidos em hardware de computadores e servidores, bem como reparações básicas de avarias; c) Conhecimentos de Scripting; d) Conhecimentos técnicos ao nível de deteção de anomalias e configurações de aplicações/software; e) Experiência profissional de atendimento e acompanhamento de incidentes na área científica a que se candidata; f) Boa capacidade de autoformação e atualização; g) Disponibilidade e capacidade organizativa. 8.4 - Não podem ser admitidos candidatos que, cumulativamente, se encontrem integrados na carreira, sejam titulares da categoria e, não se encontrando em mobilidade, ocupem postos de trabalho previstos no mapa de pessoal da Faculdade de Ciências idênticos ao posto de trabalho para cuja ocupação se publicita o presente concurso. 8.5 - Os candidatos devem reunir os requisitos referidos até à data limite de apresentação das candidaturas. 8.6 - Em cumprimento do estabelecido no n.º 4 do artigo 30.º da LTFP, alterado pela Lei n.º 25/2017, de 30 de maio, o recrutamento decorre entre trabalhadores com vínculo de emprego público por tempo indeterminado, a termo ou sem vínculo de emprego público, por despacho autorizador de 08 de junho de 2022 do Reitor da Universidade de Lisboa. 9 - Prazo de candidatura: o prazo para apresentação de candidaturas é de 10 dias úteis, contados a partir da data de publicação do extrato deste aviso no Diário da República. 10 - Forma e local de apresentação da candidatura: 10.1 - As candidaturas deverão ser formalizadas mediante requerimento dirigido ao Presidente do Júri do concurso ora aberto, preferencialmente, em suporte eletrónico, para o endereço de e-mail docsdrh@fc.ul.pt. Os candidatos podem, também, enviar as candidaturas em suporte papel, mediante requerimento dirigido ao Presidente do Júri do concurso ora aberto, entregue pessoalmente no Núcleo de Expediente da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa ou remetido pelo correio, em carta registada com aviso de receção, no prazo de 10 (dez) dias úteis contados a partir da data de publicação do presente aviso para: Direção de Recursos Humanos, Edifício C5, Campo Grande - 1749-016 Lisboa. 10.2 - Do requerimento deverão constar os seguintes elementos: a) Identificação completa do requerente (nome, filiação, naturalidade, data de nascimento, estado civil, habilitações literárias e profissionais); b) Número e datas de emissão e de validade do bilhete de identidade ou cartão de cidadão e serviço de identificação que o emitiu, residência, incluindo o código postal, telefone/telemóvel e email; c) Identificação do concurso (mencionando o número do Aviso publicado no Diário da República e/ou o número da Oferta BEP), com referência à categoria e área a que concorre; d) Outros elementos que o candidato reputar suscetíveis de influírem na apreciação do seu mérito ou de constituírem motivo de preferência legal; e) Indicação dos documentos que acompanham o requerimento. 10.3 - O requerimento de admissão, datado e assinado, deverá ser acompanhado obrigatoriamente dos seguintes documentos, sob pena de exclusão: a) Curriculum Vitae detalhado e atualizado, datado e assinado, onde conste as funções que já exerceu e as que exerce, com indicação dos respetivos períodos de tempo e as atividades relevantes; b) Documento comprovativo das habilitações literárias; c) Certificados comprovativos das habilitações profissionais e das formações realizadas (especializações, seminários, cursos e ações de formação realizados, com a indicação das respetivas durações). 10.4 - A não apresentação dos documentos acima enumerados impossibilita a admissão do candidato ao presente concurso externo de ingresso, implicando a sua exclusão do mesmo. O não preenchimento ou o incorreto preenchimento dos elementos relevantes no requerimento determina a exclusão do candidato do concurso. Serão excluídas as candidaturas que não satisfaçam, cumulativamente, os requisitos e formalidades apontados no presente aviso. 11 - Métodos de seleção: 11.1 - Nos termos do artigo 19.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, os métodos de seleção são os seguintes: 1.ª Fase - provas de conhecimentos gerais e específicos (PC), com caráter eliminatório; 2.ª Fase - entrevista profissional de seleção (EPS). 12 - Prova de conhecimentos (PC): Provas de Conhecimentos gerais e específicos (PC) - A prova de conhecimentos revestirá a forma escrita, terá a duração de 60 minutos, sem possibilidade de consulta de documentação ou legislação, será classificada de 0 a 20 valores, sendo eliminados os candidatos que obtiverem classificação inferior a 9,5 valores, e terá a ponderação de 60%. 12.1 - A prova de conhecimentos gerais e específicos realizar-se-á em data e hora a divulgar oportunamente, sendo os candidatos convocados nos termos do n.º 1 do artigo 6.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, e versará sobre os seguintes temas/tópicos específicos da atividade para que é aberto o concurso: a) Linux b) Windows c) Norma TIA/EIA 568B d) Switching e Routing e) Protocolos de Gestão de Redes f) Modelo OSI g) VPN h) VoIP i) Wireless Bibliografia e legislação recomendadas: a) Despacho n.º 11913/2021, de 2 de dezembro (Estatutos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa); b) Despacho n.º 602/2022, de 14 de

janeiro (Regulamento Orgânico da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa); c) Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, na sua redação atual (Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas); d) <https://en.wikipedia.org/wiki/ANSI/TIA-568> e) https://en.wikipedia.org/wiki/Ethernet_over_twisted_pair f) <https://www.black-box.eu/en-int/page/45646/Resources/technical/Black-Box-Explains/lan/SFP-vs-QSFP-What-s-the-difference> g) <https://www.isc.org/dhcp/> h) <https://kb.isc.org/docs/aa-00333> i) <https://kb.isc.org/docs/operational-notification-for-isc-dhcp-443> j) <https://bind9.readthedocs.io/en/latest/#> k) <https://kb.isc.org/docs/bind-best-practices-recursive> l) <https://www.cloudflare.com/learning/ddos/glossary/open-systems-interconnection-model-osi/> m) <https://www.cloudflare.com/learning/network-layer/what-is-ipsec/> n) https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_enterprise_linux/7/pdf/networking_guide/red_hat_enterprise_linux-7-networking_guide-en-us.pdf o) <https://wiki.geant.org/display/H2eduroam/> p) https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/vpn_solutions_center/2-0/ip_security/provisioning/guide/IPsecPG1.html q) CCNA Routing and Switching Study Guide - Todd Lammle - ISBN-13: 978-8126544684 r) Informações relevantes à configuração de redes usadas em Ciências e disponíveis nos endereços: <https://ciencias.ulisboa.pt/pt/rede-0>
<https://ciencias.ulisboa.pt/pt/tutoriais#toc2>
<https://ciencias.ulisboa.pt/node/4763#faqTomadas>
<https://ciencias.ulisboa.pt/pt/wake-on-lan> <https://ciencias.ulisboa.pt/pt/vpn>
<https://ciencias.ulisboa.pt/pt/rede-sem-fios-ciencias>
<https://ciencias.ulisboa.pt/pt/utilizacao-da-infra-estrutura-de-rede-cablada> 13 - Entrevista profissional de seleção (EPS) - os candidatos admitidos à 2.ª fase serão sujeitos a uma entrevista profissional de seleção que visa avaliar, numa relação interpessoal e de forma objetiva e sistemática, as aptidões profissionais e pessoais dos candidatos, relacionados com a qualificação e experiência profissionais necessárias ao exercício das funções abrangidas na área do conteúdo profissional do lugar a prover e nas comuns a todos os funcionários públicos, sendo ponderados os seguintes fatores: a) Comunicação b) Iniciativa e autonomia c) Relacionamento interpessoal d) Trabalho de equipa e cooperação e) Responsabilidade e compromisso com o serviço f) Adaptação e melhoria contínua g) Análise da informação e sentido crítico A entrevista profissional de seleção terá a ponderação de 40%. A entrevista profissional de seleção realizar-se-á em data e hora a notificar aos candidatos, nos termos da convocatória prevista no artigo 35.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho. 14 - A classificação final dos candidatos (CF) - resultará da média aritmética ponderada das classificações obtidas em todos os métodos de seleção, de acordo com a fórmula abaixo indicada, e será expressa na escala de 0 a 20 valores, considerando-se não aprovados os candidatos que nas fases ou métodos de seleção eliminatórios ou na classificação final obtenham classificação inferior a 9,5 valores, de acordo com o estipulado no artigo 36.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho: $CF = PC \times 60\% + EPS \times 40\%$ 14.1 - Será elaborada uma lista unitária de ordenação final dos candidatos. Em caso de igualdade de valoração, serão adotados os critérios de ordenação preferencial estabelecidos nas disposições legais aplicáveis. 15 - Os critérios de apreciação e ponderação a utilizar na aplicação dos métodos de seleção, bem como o sistema de classificação final, incluindo a respetiva fórmula classificativa, constam de atas de reuniões do júri do concurso, sendo as mesmas facultadas aos candidatos sempre que solicitadas. 16 - Publicitação dos resultados - As listas dos candidatos admitidos e de classificação final serão divulgadas de acordo com o estabelecido no Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho e da Portaria n.º 233/2022, 09 de setembro, e divulgadas na página eletrónica da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa em www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4055. 17 - Estágio: 17.1 - O Estágio para ingresso nas carreiras de informática tem caráter probatório e a duração de seis meses, nos termos do disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março. 17.2 - O estagiário aprovado com a classificação final de estágio não inferior a 14 valores será contratado em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, passando a ser remunerado pela categoria de Técnico de Informática do Grau 1, Nível 1. 18 - Composição e identificação do Júri: Presidente: Licenciado Pedro Miguel Raminhos Ribeiro Botas - Chefe de Divisão da Área de Redes e Comunicações da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa 1.º vogal efetivo: Licenciada Cláudia Susana Calado Aldeias - Coordenadora do Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa 2.º vogal efetivo: Licenciada Anabela de Almeida Pereira - Coordenadora do Gabinete de Pessoal Não Docente e Bolseiros da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa 1.º vogal suplente: Mestre Paulo Jorge Tavares Bastos - Chefe de Divisão da Área de Serviços e Servidores da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa 2.º vogal suplente: Licenciada

Filomena Maria Dias Marçal Ramos – Técnica Superior do Gabinete de Pessoal Não Docente e Bolseiros da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa O presidente do Júri será substituído nas suas faltas ou impedimentos pelo vogal que lhe suceder na ordem decrescente à referida. 11 de outubro de 2022 - O Diretor, Prof. Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço.

Observações

As candidaturas devem ser obrigatoriamente enviadas para o endereço de e-mail docsdrh@fc.ul.pt, não sendo aceite o envio de candidaturas em suporte de papel ou por quaisquer outros meios.
