

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Faculdade de Ciências

Aviso (extrato) n.º 20825/2022

Sumário: Concurso externo de ingresso para preenchimento de um posto de trabalho na carreira e categoria de técnico de informática, grau 1, nível 1, para a área de redes e comunicações.

Nos termos do disposto nos artigos 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), publicada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com a alínea b) do artigo 7.º, n.º 1 do artigo 10.º, n.º 1 do artigo 28.º e da alínea a) do n.º 1 do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, torna-se público que, por despacho autorizador, de 27 de setembro de 2022, do Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Professor Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço, se encontra aberto concurso externo de ingresso, pelo prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de publicação do extrato deste aviso no *Diário da República*, para admissão a estágio, para preenchimento de um posto de trabalho de Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1, da carreira não revista de pessoal de informática, do mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, como estabelecido no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, para exercer funções na Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

Caracterização geral do posto de trabalho: o posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril.

O Técnico de Informática desempenhará funções na Área de Redes e Comunicações da Direção de Serviços Informáticos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades:

- a) Tarefas de monitorização e gestão no acesso à da rede de dados de Ciências, acesso *wireless* e *wired*;
- b) Tarefas de operação e manutenção de serviços de DHCP e DNS em ambiente Windows e Linux;
- c) Gestão da infraestrutura passiva da rede de dados;
- d) Tarefas de manutenção de serviços de voz sobre IP;
- e) Tarefas de manutenção de serviços de autenticação baseada em Radius e TACACS;
- f) Tarefas de despiste e acompanhamento de incidentes no lado do cliente no acesso à rede cablada, rede *wireless* e vpn;
- g) Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu, OTRS).

Requisitos habilitacionais e preferenciais:

Requisitos habilitacionais: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.

Requisitos preferenciais:

- a) Conhecimento de análise de protocolos de redes através de Wireshark;
- b) Conhecimentos sólidos em *hardware* de computadores e servidores, bem como reparações básicas de avarias;



- c) Conhecimentos de Scripting;
- d) Conhecimentos técnicos ao nível de deteção de anomalias e configurações de aplicações/*software*;
- e) Experiência profissional de atendimento e acompanhamento de incidentes na área científica a que se candidata;
- f) Boa capacidade de autoformação e atualização;
- g) Disponibilidade e capacidade organizativa.

O texto integral encontra-se publicado em:

www.bep.gov.pt;

<http://www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4055>.

As candidaturas deverão ser formalizadas mediante requerimento dirigido ao Presidente do Júri do concurso ora aberto, preferencialmente, em suporte eletrónico, para o endereço de *e-mail* docsdrh@fc.ul.pt. Os candidatos podem, também, enviar as candidaturas em suporte papel, mediante requerimento dirigido ao Presidente do Júri do concurso ora aberto, entregue pessoalmente no Núcleo de Expediente da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa ou remetido pelo correio, em carta registada com aviso de receção, no prazo de 10 (dez) dias úteis contados a partir da data de publicação do presente aviso para: Direção de Recursos Humanos, Edifício C5, Campo Grande, 1749-016 Lisboa.

11 de outubro de 2022. — O Diretor, *Prof. Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço*.

315768014