

## EDITAL

### ATRIBUIÇÃO DE UMA BOLSA DE GESTÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA LICENCIADO

Ref.ª BGCT-UI-SU-V

Na **Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa**, encontra-se aberto concurso para a atribuição de uma Bolsa de Gestão de Ciência e Tecnologia para Licenciado, financiada pela Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, na área de suporte a utilizadores, nas seguintes condições:

1. **Área Científica:** Informática

2. **Requisitos de admissão:**

Os candidatos deverão possuir como **requisitos obrigatórios:**

- Licenciatura na área de Informática;
- Experiência de, pelo menos, um ano na área de informática ou experiência e sensibilidade relativamente a problemáticas associadas ao atendimento de utilizadores e gestão de balcão de atendimento;
- Experiência de, pelo menos, um ano, na área de suporte a utilizadores, em contexto universitário;
- Conhecimentos de sistemas de trouble-ticketing;
- Bons conhecimentos, a nível de utilização e administração, de arquiteturas Windows, Linux e Apple.

Os candidatos deverão possuir como **requisitos preferenciais:**

- Conhecimentos de sistemas de gestão remota de imagens em grupos de computadores, preferencialmente da plataforma FOG;
- Experiência de utilização e configuração de sistemas de videoconferência;
- Boa capacidade de autoformação e atualização;
- Boas capacidades de relacionamento interpessoal;
- Disponibilidade e capacidade organizativa.

3. **Plano de trabalhos:**

- Organização do Suporte a Utilizadores;
- Suporte técnico a sistemas Microsoft Windows, Apple MAC OSX e Linux;
- Gestão de atendimento ao balcão e a laboratórios de aulas;
- Apoio à realização de videoconferências.

4. **Legislação e regulamentação aplicável:** Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto, alterada pelo Decreto-Lei n.º 202/2012, de 27 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 233/2012, de 29 de outubro, pela Lei n.º 12/2013, de 29 de janeiro, e pelo Decreto-Lei n.º 89/2013, de 9 de julho (Estatuto do Bolseiro de Investigação), e o Regulamento de Bolsas de Investigação da Universidade de Lisboa, publicado através do Despacho (extrato) n.º 6977/2015, de 23 de junho.

5. **Local de trabalho:** O trabalho será desenvolvido na Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

6. **Orientação Científica:** Professor Doutor Hugo Alexandre Tavares Miranda.

7. **Duração da bolsa:** A bolsa tem início previsto para agosto de 2016. O contrato, com a duração inicial de 1 (um) ano, em regime de exclusividade, pode ser renovado até ao máximo de 6 (seis) anos.
8. **Valor do subsídio de manutenção mensal:** O valor mensal da bolsa corresponde a € € 1.245,00 (mil duzentos e quarenta e cinco euros), nos termos do Anexo ao Regulamento de Bolsas de Investigação da Universidade de Lisboa, pago mensalmente por transferência bancária.
9. **Métodos de seleção e respetiva valoração:** Os métodos de seleção aplicáveis serão a avaliação curricular e a entrevista de seleção.  
A entrevista de seleção será realizada aos 5 (cinco) candidatos com melhor classificação na avaliação curricular.  
A avaliação final será obtida tendo em conta as seguintes ponderações: 50% para a avaliação curricular e 50% para a entrevista de seleção.
10. **Composição do Júri de Seleção:** Professor Doutor Hugo Alexandre Tavares Miranda (Presidente), Mestre Susana Bela Vinhas Pereira (1.ª Vogal Efetiva) e Mestre Paulo Jorge Tavares Bastos (2.ª Vogal Efetivo). São vogais suplentes o Licenciado Pedro Miguel Raminhos Ribeiro Botas (1.ª Vogal Suplente) e o Licenciado Rui Miguel Barata Nunes (2.ª Vogal Suplente).
11. **Forma de publicitação/notificação dos resultados:** Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada, por ordem decrescente da avaliação final obtida, afixada no *placard* junto à entrada do Edifício C4 (Biblioteca) da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.  
Todos os candidatos serão notificados do resultado final da avaliação para o endereço de correio eletrónico utilizado para o envio da respetiva candidatura, ou por correio, para a morada constante do seu *Curriculum Vitae*.
12. **Prazo de receção de candidaturas:** O concurso encontra-se aberto no período de 31 de maio a 15 de junho, inclusive.
13. **Forma de apresentação das candidaturas:** As candidaturas poderão ser enviadas por correio eletrónico, para o endereço [candidaturas@ciencias.ulisboa.pt](mailto:candidaturas@ciencias.ulisboa.pt), ou entregues pessoalmente no Núcleo de Expediente e Arquivo da FCUL, Edifício C5 - Piso 1, das 9:00 às 16:00 horas, **obrigatoriamente com a indicação da referência "BGCT-UI-SU-V", qualquer que seja a forma de apresentação das candidaturas.**  
As candidaturas devem ser instruídas com os seguintes documentos:
- Tratando-se de cidadão português, cópia do documento de identificação (bilhete de identidade ou cartão de cidadão);
  - No caso de não ser cidadão português, cópia do documento de identificação (bilhete de identidade ou passaporte), bem como título de residência, certificado de residência permanente ou estatuto de residente de longa duração, se aplicável;
  - Caso concorde em ser notificado para o seu endereço de correio eletrónico, deverá enviar, obrigatoriamente, a declaração anexa ao presente Edital;
  - Documentos comprovativos de que o candidato reúne as condições exigíveis para o tipo de bolsa, nomeadamente certificados de habilitações de todos os graus académicos obtidos, com média final e com as classificações em todas as disciplinas realizadas;
  - Curriculum Vitae detalhado e atualizado, de onde conste, obrigatoriamente, a morada completa do candidato;
  - Documento atualizado comprovativo da situação profissional, com indicação da natureza do vínculo, funções e carga horária letiva em média anual (se aplicável), podendo substituí-lo por declaração sob compromisso de honra caso não exista qualquer atividade profissional ou de prestação de serviços;
  - Carta de apresentação;
  - Facultativamente, cartas de recomendação.

## DECLARAÇÃO

*Eu, \_\_\_\_\_, declaro que, caso o júri de seleção opte por comunicar e ou notificar os candidatos por correio eletrónico, consinto que as referidas comunicações e ou notificações, no âmbito do presente concurso, sejam efetuadas para o endereço de correio eletrónico utilizado para o envio da minha candidatura.*

Em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2016

---

(assinatura do candidato)