

EDITAL

ATRIBUIÇÃO DE QUATRO BOLSAS DE GESTÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA LICENCIADOS

Ref.ª BGCT-UI-SU4

Na **Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa**, encontra-se aberto concurso para a atribuição de 4 (quatro) Bolsas de Gestão de Ciência e Tecnologia na área de suporte a utilizadores, para Licenciados, financiadas pela Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa (FCUL), no âmbito do Projeto de Modernização Administrativa da FCUL, com vista ao aumento de eficiência através da utilização de novas tecnologias, nas seguintes condições:

1. **Área Científica:** Informática.
2. **Requisitos de admissão:** Os candidatos deverão possuir como **requisitos obrigatórios**, os seguintes:
 - Grau de Licenciado, preferencialmente na área de Informática;
 - Experiência de, pelo menos, dois anos na área de informática ou experiência e sensibilidade relativamente a problemáticas associadas ao atendimento de utilizadores e gestão de balcão de atendimento;
 - Conhecimentos de sistemas de *trouble-ticketing*;
 - Bons conhecimentos, a nível de utilização e administração, de arquiteturas Windows, Linux e Apple.

Os candidatos deverão possuir como **requisitos preferenciais**, os seguintes:

 - Boa capacidade de autoformação e atualização;
 - Boas capacidades de relacionamento interpessoal;
 - Disponibilidade e capacidade organizativa.
3. **Plano de trabalhos:** Organização do Suporte a Utilizadores; Suporte técnico a sistemas Microsoft Windows, Apple MAC OSX e Linux; Gestão de atendimento ao balcão e a laboratórios de aulas.
4. **Legislação e regulamentação aplicável:** Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto, alterada pelo Decreto-Lei n.º 202/2012, de 27 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 233/2012, de 29 de outubro, pela Lei n.º 12/2013, de 29 de janeiro, e pelo Decreto-Lei n.º 89/2013, de 9 de julho (Estatuto do Bolseiro de Investigação), e o Regulamento de Bolsas de Investigação da Universidade de Lisboa, publicado através do Despacho (extrato) n.º 6984/2014, de 28 de maio.
5. **Local de trabalho:** O trabalho será desenvolvido na Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.
6. **Orientação Científica:** Licenciado Pedro Miguel Gomes Silva Rosa.
7. **Duração das bolsas:** As bolsas terão início previsto para fevereiro de 2015. Os contratos, com a duração inicial de 1 (um) ano, podem ser renovados até ao máximo de 6 (seis) anos.

8. **Valor do subsídio de manutenção mensal:** O valor mensal das bolsas corresponde a € 1.245,00 (mil duzentos e quarenta e cinco euros), nos termos do Anexo ao Regulamento de Bolsas de Investigação da Universidade de Lisboa, pago mensalmente por transferência bancária.
9. **Métodos de seleção e respetiva valoração:** Os métodos de seleção a utilizar serão a avaliação curricular e a entrevista de seleção.
- A seleção será realizada em duas fases:
- Primeira fase – avaliação curricular de acordo com a carta de motivação e o *Curriculum Vitae*;
- Segunda fase – entrevista de seleção aos 10 (dez) candidatos com melhor classificação na avaliação curricular.
- A avaliação final será realizada com base nas pontuações das duas fases:
- 50% da primeira fase (avaliação curricular), com base na avaliação dos seguintes parâmetros, avaliados de 1 a 20:
 - a) Experiência na área de informática (15%);
 - b) Experiência na área de Suporte a Utilizadores (25%);
 - c) Experiência na área de Administração de Sistemas (10%);
 - d) Experiência na área de Redes de Computadores (10%);
 - e) Conhecimentos de *trouble-ticketing* (10%);
 - f) Conhecimentos de *Microsoft Windows* (10%);
 - g) Conhecimentos de Linux (10%);
 - h) Conhecimentos de Mac OSX (10%).
 - 50% da segunda fase (entrevista de seleção).
- Serão considerados excluídos do concurso os candidatos que:
- a) Obtenham classificação inferior a 9,5 valores na avaliação curricular ou na entrevista de seleção;
 - b) Sendo convocados para a entrevista de seleção, não compareçam à mesma.
10. **Composição do Júri de Seleção:** Licenciado Pedro Miguel Gomes Silva Rosa (Presidente), Mestre Paulo Jorge Tavares Bastos (Vogal) e Mestre Susana Bela Vinhas Pereira (Vogal). São vogais suplentes o Licenciado Rui Miguel Barata Nunes e o Mestre António José Carvalho Broega.
11. **Forma de publicitação/notificação dos resultados:** Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada, por ordem decrescente da avaliação final obtida, afixada no *placard* junto à entrada do Edifício C4 (Biblioteca) da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, sendo os candidatos notificados através de e-mail.
12. **Prazo de receção de candidaturas:** O concurso encontra-se aberto no período de 26 de dezembro de 2014 a 09 de janeiro de 2015, inclusive.
13. **Forma de apresentação das candidaturas:** As candidaturas deverão ser enviadas exclusivamente por correio eletrónico, **obrigatoriamente com a indicação, no assunto do e-mail, da referência “BGCT-UI-SU4”**, para candidaturas@ciencias.ulisboa.pt acompanhadas dos seguintes documentos:
- Carta de motivação;
 - **Tratando-se de cidadão português**, cópia do documento de identificação (bilhete de identidade ou cartão de cidadão);
 - **No caso de não ser cidadão português**, cópia do documento de identificação (bilhete de identidade ou passaporte), bem como título de residência, certificado de residência permanente ou estatuto de residente de longa duração, se aplicável;

- Documentos comprovativos de que o candidato reúne as condições exigíveis para o tipo de bolsa, nomeadamente certificados de habilitações de todos os graus académicos obtidos, com média final e com as classificações em todas as disciplinas realizadas;
- *Curriculum Vitae* detalhado e atualizado;
- Documento atualizado comprovativo da situação profissional, com indicação da natureza do vínculo, funções e carga horária letiva em média anual (se aplicável), podendo substituí-lo por declaração sob compromisso de honra caso não exista qualquer atividade profissional ou de prestação de serviços;
- Facultativamente, cartas de recomendação.