

EDITAL

ATRIBUIÇÃO DE UMA BOLSA DE GESTÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA LICENCIADO

Ref.ª BGCT-UI-SU

Na **Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa**, encontra-se aberto concurso para a atribuição de uma Bolsa de Gestão de Ciência e Tecnologia para Licenciado, na área de suporte a utilizadores.

1. **Área Científica:** Informática.

2. **Requisitos de admissão:**

Os candidatos deverão possuir como **requisitos obrigatórios**, os seguintes:

- Licenciatura na área de Informática;
- Experiência de, pelo menos, dois anos na área de informática ou experiência e sensibilidade relativamente a problemáticas associadas ao atendimento de utilizadores e gestão de balcão de atendimento;
- Conhecimentos de sistemas de trouble-ticketing;
- Bons conhecimentos, a nível de utilização e administração, de arquiteturas Windows, Linux e Apple.

Os candidatos deverão possuir como **requisitos preferenciais**, os seguintes:

- Boa capacidade de autoformação e atualização;
- Boas capacidades de relacionamento interpessoal;
- Disponibilidade e capacidade organizativa.

3. **Plano de trabalhos:** Organização do Suporte a Utilizadores; Suporte técnico a sistemas Microsoft Windows, Apple MAC OSX e Linux; Gestão de atendimento ao balcão e a laboratórios de aulas.

4. **Legislação e regulamentação aplicável:** Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto, alterada pelo Decreto-Lei n.º 202/2012, de 27 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 233/2012, de 29 de outubro, pela Lei n.º 12/2013, de 29 de janeiro, e pelo Decreto-Lei n.º 89/2013, de 9 de julho (Estatuto do Bolseiro de Investigação) e o Regulamento da Formação Avançada e Qualificação de Recursos Humanos da FCT, atualmente em vigor, disponível em www.fct.pt/apoios/bolsas/regulamento.phtml.pt.

5. **Local de trabalho:** O trabalho será desenvolvido na Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

6. **Orientação Científica:** Licenciado Pedro Miguel Gomes Silva Rosa.

7. **Duração da bolsa:** A bolsa tem início previsto para julho de 2014. O contrato, com a duração inicial de 1 (um) ano, pode ser renovado até ao máximo de 6 (seis) anos.

8. **Valor do subsídio de manutenção mensal:** O valor mensal da bolsa corresponde a € 1.200,00 (mil e duzentos euros), conforme tabela de valores das bolsas atribuídas diretamente pela FCT, I.P. no País (<http://www.fct.pt/apoios/bolsas/valores>), pago mensalmente por transferência bancária.
9. **Métodos de seleção e respetiva valoração:** Os métodos de seleção a utilizar serão os seguintes: *avaliação curricular e entrevista*.
A avaliação final será realizada com base nas pontuações das duas fases:
- 50% da primeira fase (avaliação curricular);
 - 50% da segunda fase (entrevista).
10. **Composição do Júri de Seleção:**
- Presidente:** Licenciado Pedro Miguel Gomes Silva Rosa, Chefe de Divisão da Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.
- Vogais Efetivos:**
- 1.º) Mestre Paulo Jorge Tavares Bastos, Dirigente Intermédio de 3.º Grau da Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa;
 - 2.º) Mestre Susana Bela Vinhas Pereira, Especialista de Informática da Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.
- Vogais Suplentes:**
- 1.º) Licenciado Rui Miguel Barata Nunes, Dirigente Intermédio de 3.º Grau da Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.
 - 2.º) Mestre António José Carvalho Broega, Especialista de Informática da Unidade de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.
11. **Forma de publicitação/notificação dos resultados:** Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada alfabeticamente, por nota final obtida, afixada no *placard* junto à entrada do Edifício C4 (Biblioteca) da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, sendo o(a) candidato(a) aprovado(a) notificado através de email.
12. **Prazo de receção de candidaturas:** O concurso encontra-se aberto no período **de 04 a 19 de junho de 2014, inclusive**.
13. **Forma de apresentação das candidaturas:** As candidaturas deverão ser enviadas **exclusivamente** por correio eletrónico, **obrigatoriamente com a indicação, no assunto do e-mail, da referência “BGCT-UI-SU”**, para candidaturas@fc.ul.pt acompanhadas dos seguintes documentos: *Curriculum Vitae*, *cópia dos certificados de habilitações académicas* e *carta de motivação*. O(a) candidato(a) poderá ainda, a título opcional, remeter cópias dos certificados da formação profissional que considere relevante.