

Procedimento concursal comum para um posto de trabalho da carreira/categoria de Técnico Superior para as Unidades de Serviço da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Nome do(a) candidato(a):

Competências (Definição da Competência)	Comportamentos	Classificação (0 a 20 valores)
<p>Orientação para a colaboração: Estabelecer relações efetivas com os seus interlocutores, contribuir para uma rede relacional colaborativa e promover um clima de bem-estar para alcançar objetivos comuns</p>	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Partilha informações, conhecimentos, práticas e recursos e promove a troca de ideias nas suas relações de trabalho.	
	Atua de forma a promover o espírito de equipa, prevenindo o conflito	
	Assume os objetivos comuns partilhando tarefas, atividades e responsabilidades	
<p>Orientação para a mudança e inovação: Encara a mudança como uma oportunidade de melhoria e evolução e evidencia abertura a novas ideias e soluções que permitem uma resposta consequente aos desafios atuais e futuros da Administração Pública</p>	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Identifica necessidades de mudança atuais ou futuras	
	Adota novas ideias, atividades ou práticas de trabalho	
	Identifica soluções para melhorar os serviços, os processos e a organização do trabalho	
<p>Orientação para os resultados: Foca a ação em objetivos que acrescentam valor para a sociedade e para o cidadão, otimizando a utilização dos recursos, garantindo elevados padrões de qualidade e, no seu todo, a sustentabilidade da atividade da Administração Pública</p>	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Ultrapassa obstáculos e dificuldades na persecução dos objetivos, de forma a alcançar os resultados previstos	
	Identifica e utiliza, de forma eficiente e justificada, os recursos necessários para concluir tarefas e projetos	
	Monitoriza a sua atividade, identificando erros e garantindo os padrões de qualidade do serviço prestado	
<p>Comunicação: Transmite informação com clareza, utilizando todas as vias de suporte disponíveis para o efeito, e adapta a forma e o conteúdo à audiência, assegurando que a mensagem é bem recebida e corretamente interpretada</p>	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Transmite informação de forma estruturada, apresentando argumentos coerentes	
	Adapta o conteúdo e o formato da mensagem aos interlocutores e ao contexto	
	Explica a informação de forma fácil de compreender	
<p>Iniciativa: Age proativamente no sentido de alcançar os</p>	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	

Competências (Definição da Competência)	Comportamentos	Classificação (0 a 20 valores)
objetivos, intervém com autonomia em contextos críticos, realiza atividades mesmo que fora do âmbito da sua intervenção com o propósito de facilitar a resolução de problemas, procura soluções mesmo que não tenha sido solicitado/a a fazê-lo, atua com prontidão perante as solicitações da	Age rapidamente para solucionar situações críticas, mitigando os impactos no funcionamento do serviço	
	Assume de forma autónoma projetos ou tarefas específicas no âmbito da sua responsabilidade	
	Disponibiliza-se para integrar projetos em que antecipa poder ser uma mais-valia	
<p style="text-align: center;">Inteligência emocional:</p> Gere as emoções, mostra empatia e sensibilidade às emoções dos outros e toma decisões equilibradas e refletidas	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Utiliza estratégias eficazes para controlar e gerir o stress e as emoções, nomeadamente, recorrendo a ações preventivas	
	Tem em consideração as necessidades emocionais dos outros, agindo para os apoiar	
	Considera as suas emoções e as das pessoas envolvidas no trabalho que executa antes de tomar decisões, pedindo apoio a chefia e colegas sempre que apropriado	

CLASSIFICAÇÃO DA EAC

FCUL, ___ de _____ de 2025

Júri