

Procedimento concursal comum para ocupação de um posto de trabalho na carreira e categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação para exercer funções na Área de Redes e Comunicações da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Competências	Evidências Comportamentais	Classificação
		0 a 20 valores
Análise da informação e sentido crítico: Capacidade para identificar, interpretar e avaliar diferentes tipos de dados e relacioná-los de forma lógica e com sentido crítico	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Analisa de forma crítica e lógica a informação necessária à realização da sua actividade ou como suporte à tomada de decisão	
	Perante um problema analisa os dados, pondera as diversas alternativas de resposta e propõe soluções em tempo considerado útil	
	Prepara-se antecipadamente quando tem que enfrentar situações ou trabalhos de especial complexidade técnica, procurando informação e estudando os assuntos em causa	
	Fundamenta ideias e pontos de vista com base em recolha de informação, compara dados de diferentes fontes e identifica a informação relevante para a sua atividade ou a de outros	
Adaptação e Melhoria Contínua: Capacidade de se ajustar à mudança e a novos desafios profissionais e de se empenhar no desenvolvimento e atualização técnica	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Reage de forma positiva às mudanças, adaptando-se a novos contextos profissionais e mantendo um desempenho eficiente	
	Encara a diversidade de tarefas como uma oportunidade de evolução e desenvolvimento profissional	
	Reconhece habitualmente os seus pontos fracos e as suas necessidades de desenvolvimento e age no sentido da sua melhoria	
	Mantém-se atualizado através da pesquisa de informação e de acções de formação de reconhecido interesse para o serviço	
Iniciativa e autonomia: Capacidade de atuar de modo independente e proativo no seu dia a dia profissional, de tomar iniciativas face a problemas e empenhar-se em solucioná-los	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Tem habitualmente uma postura ativa e dinâmica, respondendo às solicitações e desafios profissionais	
	Concretiza de forma autónoma e diligente as atividades que lhe são atribuídas	
	Toma a iniciativa para a resolução de problemas que surgem no âmbito da sua atividade	
	Procura soluções alternativas para a resolução dos problemas profissionais	
Responsabilidade e Compromisso com o Serviço: Capacidade para compreender e integrar o contributo da sua atividade para o funcionamento do serviço, exercendo-a de forma disponível e diligente	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Reconhece o seu papel na prossecução da missão e concretização dos objetivos do serviço e responde às solicitações que, no âmbito do seu posto de trabalho, lhe são colocadas	
	Em regra responde com prontidão e disponibilidade às exigências profissionais	
	É cumpridor das regras regulamentares relativas ao funcionamento do serviço, nomeadamente horários de trabalho e reuniões	
	Trata a informação confidencial a que tem acesso, de acordo com as regras jurídicas, éticas e deontológicas do serviço	

Procedimento concursal comum para ocupação de um posto de trabalho na carreira e categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação para exercer funções na Área de Redes e Comunicações da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Relacionamento interpessoal: Capacidade para interagir adequadamente com pessoas com diferentes características e em contextos sociais e profissionais distintos, tendo uma atitude facilitadora do relacionamento e gerindo as dificuldades e eventuais conflitos de forma ajustada	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Tem um trato cordial e afável com colegas, superiores e os diversos utentes do serviço	
	Trabalha com pessoas com diferentes características	
	Resolve com correção os potenciais conflitos, utilizando estratégias que revelam bom senso e respeito pelos outros	
	Denota autoconfiança nos relacionamentos e integra-se adequadamente em vários contextos sócio-profissionais	
Comunicação: Capacidade para se expressar com clareza e precisão, adaptar a linguagem aos diversos tipos de interlocutores, ser assertivo na exposição e defesa das suas ideias e demonstrar respeito e consideração pelas ideias dos outros	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Expressa-se oralmente e por escrito com clareza, fluência e precisão	
	Adapta o discurso e a linguagem aos diversos tipos de interlocutores	
	É normalmente assertivo na exposição das suas ideias, captando naturalmente a atenção dos outros	
	Demonstra respeito pelas opiniões alheias ouvindo-as com atenção e valorizando-as	
Trabalho de equipa e cooperação: Capacidade para se integrar em equipas de trabalho de constituição variada e gerar sinergias através de participação ativa	Traduz-se, nomeadamente, nos seguintes comportamentos:	
	Integra-se bem em equipas de constituição variada, dentro e fora do seu contexto habitual de trabalho	
	Tem habitualmente um papel ativo e cooperante nas equipas e grupos de trabalho em que participa	
	Partilha informações e conhecimentos com os colegas e disponibiliza-se para os apoiar quando solicitado	
	Contribui para o desenvolvimento ou manutenção de um bom ambiente de trabalho e fortalecimento do espírito de grupo	

CLASSIFICAÇÃO DA EAC