

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202308/0231

Tipo Oferta: Concurso Externo

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Orgão / Serviço: Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Vínculo: CTFP por tempo indeterminado

Regime: Carreiras Não Revistas

Carreira: Técnico de Informática

Categoria: Técnico de Informática Grau 1 Nível 1

Remuneração: 1.217,57 €, antecedido de estágio, a que corresponde o montante pecuniário de 1.070,19 €

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

O posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril.

O Técnico de Informática desempenhará funções no Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades:

- Atendimento de primeira linha aos utilizadores da comunidade da FCUL (alunos, docentes e trabalhadores não docentes);
- Instalação de sistemas operativos, programas genéricos ou programas específicos à organização;

Caracterização do Posto de Trabalho:

- Instalação e configuração de impressoras locais ou rede, componentes diversos e periféricos;
- Identificação da origem das avarias e substituição de componentes de Hardware avariados;
- Análise e resolução dos problemas técnicos/operacionais reportados pelos utilizadores;
- Realização de manutenções preventivas regulares ao Parque Informático e audiovisuais;
- Prestação de apoio informático a eventos realizados na FCUL;
- Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu, OTRS);
- Apoio a Videoconferências.

Requisitos de Admissão

Nomeação definitiva

Nomeação transitória, por tempo determinável

Relação Jurídica: Nomeação transitória, por tempo determinado

CTFP por tempo indeterminado

Sem Relação Jurídica de Emprego Público

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Autorização dos membros do Governo Artigo 30.º da LTFP: Despacho autorizador de 17 de maio de 2023.

Requisitos de Nacionalidade: Sim

Habilitação Literária: Curso Tecnológico/Profissional/Outros nível III

Descrição da Habilitação Literária: Certificado de qualificação de nível III em áreas de informática

Grupo Área Temática	Sub-área Temática	Área Temática
Tecnologias	Sistemas e Informática / Multimédia / Telecomunicações	Sistemas Informáticos

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa	1	Campo Grande, Edifício C5	Lisboa	1749016 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: docsdrh@fc.ul.pt

Contacto: docsdrh@fc.ul.pt

Data Publicitação: 2023-08-08

Data Limite: 2023-08-23

Texto Publicado

Jornal Oficial e Órgão de Comunicação Social: Publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 153, de 08 de agosto de 2023

Texto Publicado em Jornal Oficial: AVISO Abertura de concurso externo de ingresso para admissão de um posto de trabalho da carreira não revista de Técnico de Informática, grau 1, nível 1, para o Gabinete de Suporte ao Utilizador. Nos termos do disposto nos artigos 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), publicada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com a alínea b) do artigo 7.º, artigo 9.º, n.º 1 do artigo 10.º e da alínea a) do n.º 1 do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, torna-se público que, por despacho autorizador, de 27 de junho de 2023, do Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Professor Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço, se encontra aberto concurso externo de ingresso, pelo prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de publicação deste aviso no Diário da República, para admissão a estágio, para preenchimento de um posto de trabalho de Técnico de Informática, grau 1, nível 1, da carreira não revista de pessoal de informática, do mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, como estabelecido no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, para exercer funções no Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. 1 - Tipo de concurso: o presente aviso reveste a forma

de concurso externo de ingresso e a sua abertura foi determinada tendo sido verificada a não existência de reservas de recrutamento previamente constituídas no próprio serviço e na Entidade de Recrutamento Centralizado (ERC), bem como, de candidatos em regime de valorização profissional nos termos da legislação em vigor, na sequência de procedimento prévio promovido junto da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP). 2 - Modalidade de contrato: o concurso externo de ingresso destina-se à ocupação de um posto de trabalho vago e os que vierem a vagar até ao termo do prazo de validade do concurso, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, previsto no mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, de acordo com o disposto no n.º 1 do artigo 30.º da LTFP. 3 - Prazo de validade: para o possível preenchimento do lugar vago existente e dos que vierem a vagar até ao termo do prazo de validade de 12 (doze) meses. 4 - Enquadramento legal: Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril; Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada pela Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, todos na sua redação atual e Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro. 5 - Local de trabalho: o posto de trabalho situa-se nas instalações da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, sita no Campo Grande, 1749-016 Lisboa. 6 - Caracterização geral do posto de trabalho: o posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril. 6.1 - O Técnico de Informática desempenhará funções no Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades: - Atendimento de primeira linha aos utilizadores da comunidade da FCUL (alunos, docentes e trabalhadores não docentes); - Instalação de sistemas operativos, programas genéricos ou programas específicos à organização; - Instalação e configuração de impressoras locais ou rede, componentes diversos e periféricos; - Identificação da origem das avarias e substituição de componentes de Hardware avariados; - Análise e resolução dos problemas técnicos/operacionais reportados pelos utilizadores; - Realização de manutenções preventivas regulares ao Parque Informático e audiovisuais; - Prestação de apoio informático a eventos realizados na FCUL; - Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu, OTRS); - Apoio a Videoconferências. 7 - Posição remuneratória: A determinação do posicionamento remuneratório ora proposto terá em conta o preceituado no artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, sendo o posicionamento efetuado como Técnico de Informática (grau 1, nível 1), num montante pecuniário de 1.217,57 € (mil duzentos e dezassete euros e cinquenta e sete cêntimos), antecedido de estágio, a que corresponde o montante pecuniário de 1.070,19 € (mil e setenta euros e dezanove cêntimos), de acordo com a Portaria n.º 1553-C/2008, de 31 de dezembro, atualizada nos termos do Decreto-Lei n.º 84-F/2022, de 16 de dezembro e do Decreto-Lei n.º 26-B/2023, de 18 de abril. 8 - Requisitos de admissão: 8.1 - Requisitos gerais: Os candidatos deverão ser detentores, até à data limite para apresentação das candidaturas, sob pena de exclusão do presente concurso externo de ingresso, dos seguintes requisitos gerais de admissão, previstos no n.º 1 do artigo 17.º da LTFP: a) Nacionalidade portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, por convenção internacional ou por lei especial; b) 18 anos de idade completos; c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar; d) Robustez física e perfil psíquico indispensáveis ao exercício das funções; e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória. 8.2 - Requisitos habilitacionais: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional. Nos termos do n.º 1 do artigo 86.º da LTFP, no caso do grau de escolaridade ter sido obtido numa instituição estrangeira, o mesmo deve ser reconhecido por uma instituição portuguesa de acordo com o Decreto-Lei n.º 66/2018, de 16 de agosto e com a Portaria n.º 33/2019, de 25 de janeiro, na sua redação atual. 8.3 - Não podem ser admitidos candidatos que, cumulativamente, se encontrem integrados na carreira, sejam titulares da categoria e, não se encontrando em mobilidade, ocupem postos de trabalho previstos no mapa de pessoal da Faculdade de Ciências idênticos ao posto de trabalho para cuja ocupação se publicita o presente concurso. 8.4 - Os candidatos devem reunir os requisitos referidos até à data limite de apresentação das candidaturas. 8.5 - Em cumprimento do estabelecido no n.º 4 do artigo 30.º da LTFP, alterado pela Lei n.º 25/2017, de 30 de maio, o recrutamento decorre entre trabalhadores com vínculo de

emprego público por tempo indeterminado, a termo ou sem vínculo de emprego público, por despacho autorizador de 17 de maio de 2023 do Reitor da Universidade de Lisboa. 9 - Prazo de candidatura: o prazo para apresentação de candidaturas é de 10 dias úteis, contados a partir da data de publicação deste aviso no Diário da República. 10 - Forma e local de apresentação da candidatura: 10.1 - As candidaturas deverão ser formalizadas através de requerimento de admissão a concurso, disponível em www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4329, preferencialmente, em suporte eletrónico, para o endereço de e-mail docsdrh@ciencias.ulisboa.pt. Os candidatos podem, também, enviar as candidaturas em suporte papel, mediante requerimento de admissão a concurso, entregue pessoalmente no Gabinete de Gestão Documental, Arquivo e Expediente da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa ou remetido pelo correio, em carta registada com aviso de receção, no prazo de 10 (dez) dias úteis contados a partir da data de publicação do presente aviso para: Direção de Recursos Humanos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Edifício C5, Campo Grande - 1749-016 Lisboa. 10.2 - O requerimento de admissão, datado e assinado, deverá ser acompanhado obrigatoriamente dos seguintes documentos, sob pena de exclusão: a) Curriculum Vitae detalhado e atualizado, datado e assinado, onde conste as funções que já exerceu e as que exerce, com indicação dos respetivos períodos de tempo e as atividades relevantes; b) Documento comprovativo das habilitações literárias (12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas); c) Certificados comprovativos das habilitações profissionais e das formações realizadas (especializações, seminários, cursos e ações de formação realizados, com a indicação das respetivas durações). 10.3 - A não apresentação dos documentos acima enumerados impossibilita a admissão do candidato ao presente concurso externo de ingresso, implicando a sua exclusão do mesmo. O não preenchimento ou o incorreto preenchimento dos elementos relevantes no requerimento determina a exclusão do candidato do concurso. Serão excluídas as candidaturas que não satisfaçam, cumulativamente, os requisitos e formalidades apontados no presente aviso. 11 - Métodos de seleção: 11.1 - Nos termos do artigo 19.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, os métodos de seleção são os seguintes: 1.ª Fase - provas de conhecimentos gerais e específicos (PC), com caráter eliminatório; 2.ª Fase - entrevista profissional de seleção (EPS). 12 - Prova de conhecimentos (PC): A prova de conhecimentos será classificada de 0 a 20 valores, sendo eliminados os candidatos que obtiverem classificação inferior a 9,5 valores, terá a ponderação de 70% e realizar-se-á em data e hora a divulgar oportunamente, sendo os candidatos convocados nos termos do n.º 1 do artigo 6.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro. A Prova é escrita, com possibilidade de consulta de documentação ou legislação em papel, não sendo permitida a utilização de qualquer tipo de suporte eletrónico, de natureza teórica e de realização individual, efetuada numa só fase, em suporte de papel, com a duração de 90 minutos, e versará sobre os temas a que se reportam a documentação e diplomas que se seguem, bem como sobre as alterações legislativas ou regulamentares que sobre eles tenham recaído e/ou venham a recair até à data da realização da prova, cuja legislação é a seguinte: - Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, na sua redação atual - Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior; - Despacho Normativo n.º 14/2019, publicado em Diário da República, 2.ª Série, n.º 90, de 10 de maio, na sua redação atual - Estatutos da Universidade de Lisboa; - Despacho n.º 11913/2021, publicado em Diário da República, 2.ª Série, n.º 233, de 02 de dezembro - Estatutos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa; - Despacho n.º 602/2022, publicado em Diário da República, 2.ª Série, n.º 10, de 14 de janeiro - Regulamento Orgânico da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa; - Decreto-Lei n.º 4/2015, de 07 de janeiro, na sua redação atual - Código do Procedimento Administrativo; - Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, na sua redação atual - Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas; - Acordo coletivo de trabalho n.º 1/2009, de 28 de setembro; - Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, na sua redação atual - Código de Trabalho; - Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua redação atual - Estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação de desempenho na Administração Pública. Bibliografia específica: Operating System: Concepts, Avi Silberschatz, Peter Baer Galvin, Greg Gagne, John Wiley & Sons; Computer Security: Principles and Practice, William Stallings, Lawrie Brown, Pearson; Manual de Instalação e Reparação de Computadores, 3.ª Ed. At. António Branco, FCA (2015); Informações relevantes ao suporte ao utilizador utilizadas em Ciências e disponíveis nos endereços eletrónicos: Serviço de Partilha de Ficheiros: <https://ciencias.ulisboa.pt/node/7090> Sistema de Impressão e Digitalização de Ciências: <https://ciencias.ulisboa.pt/pt/sistema-de-impressao-e-digitalizacao> Software: <https://ciencias.ulisboa.pt/node/4361#tutAtivWindowsOffice365>

<https://ciencias.ulisboa.pt/node/5861#tutOffice365> FileSender:
<https://ciencias.ulisboa.pt/node/5840#tutFileSender> Manual de apoio ao teletrabalho:
https://ciencias.ulisboa.pt/sites/default/files/fcul/institucional/Manual_Acesso_Remoto_v2_online.pdf Videoconferência:
<https://ciencias.ulisboa.pt/node/4369#tutColibri> Contas de Utilizador:
<https://ciencias.ulisboa.pt/node/4312#tutAtenticidadeID> 13 - Entrevista profissional de seleção (EPS) - os candidatos admitidos à 2.ª fase serão sujeitos a uma entrevista profissional de seleção que visa avaliar, numa relação interpessoal e de forma objetiva e sistemática, as aptidões profissionais e pessoais dos candidatos, relacionados com a qualificação e experiência profissionais necessárias ao exercício das funções abrangidas na área do conteúdo profissional do lugar a prover e nas comuns a todos os funcionários públicos, sendo ponderados os seguintes fatores: a) Comunicação b) Iniciativa e autonomia c) Relacionamento interpessoal d) Trabalho de equipa e cooperação e) Responsabilidade e compromisso com o serviço f) Adaptação e melhoria contínua g) Análise da informação e sentido crítico A entrevista profissional de seleção terá a ponderação de 30% e realizar-se-á em data e hora a notificar aos candidatos, nos termos do n.º 1 do artigo 6.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro. 14 - A classificação final dos candidatos (CF) - resultará da média aritmética ponderada das classificações obtidas em todos os métodos de seleção, de acordo com a fórmula abaixo indicada, e será expressa na escala de 0 a 20 valores, considerando-se não aprovados os candidatos que nas fases ou métodos de seleção eliminatórios ou na classificação final obtenham classificação inferior a 9,5 valores, de acordo com o estipulado no artigo 36.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho: $CF = PC \times 70\% + EPS \times 30\%$ 14.1 - Será elaborada uma lista de ordenação final dos candidatos. Em caso de igualdade de valoração, serão adotados os critérios de ordenação preferencial estabelecidos nas disposições legais aplicáveis. 15 - Os critérios de apreciação e ponderação a utilizar na aplicação dos métodos de seleção, bem como o sistema de classificação final, incluindo a respetiva fórmula classificativa, constam de atas de reuniões do júri do concurso, sendo as mesmas facultadas aos candidatos sempre que solicitadas. 16 - Publicitação dos resultados - As listas dos candidatos admitidos e excluídos e de classificação final serão divulgadas de acordo com o estabelecido nos artigos 33.º, 34.º e 40.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, e divulgadas na página eletrónica da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa em www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4329. 17 - Estágio: 17.1 - O Estágio para ingresso nas carreiras de informática tem caráter probatório e a duração de seis meses, nos termos do disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março; 17.2 - O estagiário aprovado com a classificação final de estágio não inferior a 14 valores será contratado em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, passando a ser remunerado pela categoria de Técnico de Informática do grau 1, nível 1. 18 - Composição e identificação do júri: Presidente: Cláudia Susana Calado Aldeias - Coordenadora do Gabinete de Suporte ao Utilizador da FCUL 1.º vogal efetivo: Pedro Miguel Raminhos Ribeiro Botas - Coordenador da Área de Redes e Comunicações da FCUL 2.º vogal efetivo: Anabela de Almeida Pereira - Coordenadora do Gabinete de Pessoal Não Docente e Bolseiros da FCUL 1.º vogal suplente: Paulo Jorge Tavares Bastos - Coordenador da Área de Serviços e Servidores da FCUL 2.º vogal suplente: Filomena Maria Dias Marçal Ramos - Técnica Superior do Gabinete de Pessoal Não Docente e Bolseiros da FCUL O presidente do júri será substituído nas suas faltas ou impedimentos pelo vogal que lhe suceder na ordem suprarreferida. 27 de junho de 2023 - O Diretor, Prof. Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço.

Observações

O prazo de receção de candidaturas decorre de 09 a 23 de agosto de 2023, não sendo aceites candidaturas enviadas fora deste prazo.
As candidaturas devem ser preferencialmente enviadas para o endereço de e-mail docsdrh@ciencias.ulisboa.pt.
Para mais informações, consulte:
Link do concurso: www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4329
<https://files.diariodarepublica.pt/2s/2023/08/153000000/0011400115.pdf>
