

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Faculdade de Ciências

Aviso (extrato) n.º 14851/2023

Sumário: Abertura de concurso externo de ingresso para preenchimento de um posto de trabalho na carreira e categoria de técnico de informática, grau 1, nível 1, em regime de estágio, para o Gabinete de Suporte ao Utilizador.

Nos termos do disposto nos artigos 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), publicada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com a alínea *b*) do artigo 7.º, artigo 9.º, n.º 1 do artigo 10.º e da alínea *a*) do n.º 1 do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de julho, torna-se público que, por despacho autorizador, de 27 de junho de 2023, do Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Professor Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço, se encontra aberto concurso externo de ingresso, pelo prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de publicação deste aviso no *Diário da República*, para admissão a estágio, para preenchimento de um posto de trabalho de Técnico de Informática, grau 1, nível 1, da carreira não revista de pessoal de informática, do mapa de pessoal da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, como estabelecido no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, para exercer funções no Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

Caracterização geral do posto de trabalho: o posto de trabalho inerente ao presente concurso externo de ingresso envolve o exercício de funções da carreira de Técnico de Informática, tal como descritas no Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março e na Portaria n.º 358/2002, de 03 de abril.

O Técnico de Informática desempenhará funções no Gabinete de Suporte ao Utilizador da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, competindo-lhe a execução das seguintes atividades:

Atendimento de primeira linha aos utilizadores da comunidade da FCUL (alunos, docentes e trabalhadores não docentes);

Instalação de sistemas operativos, programas genéricos ou programas específicos à organização;

Instalação e configuração de impressoras locais ou rede, componentes diversos e periféricos;

Identificação da origem das avarias e substituição de componentes de Hardware avariados;

Análise e resolução dos problemas técnicos/operacionais reportados pelos utilizadores;

Realização de manutenções preventivas regulares ao Parque Informático e audiovisuais;

Prestação de apoio informático a eventos realizados na FCUL;

Suporte a utilizadores, incluindo na utilização das ferramentas adotadas pela FCUL (FenixEdu,

OTRS);

Apoio a Videoconferências.

Requisitos habilitacionais:

Requisitos habilitacionais: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, conforme alínea *a*) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.



O texto integral encontra-se publicado em:

www.bep.gov.pt;

<http://www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4329>

As candidaturas deverão ser formalizadas através de requerimento de admissão a concurso, disponível em www.ciencias.ulisboa.pt/concursos?id=4329, preferencialmente, em suporte eletrónico, para o endereço de e-mail docsdrh@ciencias.ulisboa.pt.

Os candidatos podem, também, enviar as candidaturas em suporte papel, mediante requerimento de admissão a concurso, entregue pessoalmente no Gabinete de Gestão Documental, Arquivo e Expediente da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa ou remetido pelo correio, em carta registada com aviso de receção, no prazo de 10 (dez) dias úteis contados a partir da data de publicação do presente aviso para: Direção de Recursos Humanos da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, Edifício C5, Campo Grande — 1749-016 Lisboa.

27 de junho de 2023. — O Diretor, *Prof. Doutor Luís Manuel Pinto da Rocha Afonso Carriço*.

316639226